

Редакция утверждена Приказом № 1 от 25.09.2017г.  
(с изменениями, утв. Приказом № 2/08 от 24.08.2018г.,  
введена в действие в 00:00 Мск 25.08.2018 г.)

## ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ

Место заключения Договора: город Москва

Общество с ограниченной ответственностью «КарФорЮ», именуемое в дальнейшем «Арендодатель», с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации, заключили настоящий Договор присоединения (далее - Договор) о нижеследующем:

Стороны заключают настоящий договор, руководствуясь принципами статьи 421 Гражданского кодекса Российской Федерации (Свобода договора) и статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения), на основании чего настоящий Договор является договором присоединения, условия которого определены Арендодателем и принимаются клиентом только посредством присоединения к Договору в целом.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре и приложениях к нему используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в Договоре и/или Приложениях к нему используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе Договора, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей сфере/отрасли.

1.1. **Арендодатель** – Общество с ограниченной ответственностью «КарФорЮ» (ОГРН 1177746619896 ИНН 7726405521, адрес местонахождения: 117545, город Москва, улица Дорожная, дом 3, корпус 20), а также иные лица, которым в соответствии с законом и/или настоящим Договором перешли права Арендодателя по настоящему Договору.

1.2. **Автомобиль** – легковое транспортное средство, предоставляемое Клиенту во временное владение и пользование на условиях настоящего Договора в рамках предоставления Сервиса Car4You. Перечень и основные технические характеристики Автомобилей могут быть доведены Клиентам на Сайте и/или в Приложении Car4You. Доступные Клиентам Автомобили, место их нахождения (координаты) отображаются в Приложении Car4You для самостоятельного выбора Автомобиля Клиентом и его дальнейшего использования в рамках настоящего Договора. Стороны согласились в том, что четкое определение объекта аренды (конкретного Автомобиля) происходит в момент приемки Автомобиля Клиентом в соответствии с условиями настоящего договора и Приложений.

1.3. **Клиент** - физическое лицо или юридическое лицо, с которым заключен данный договор, отвечающее требованиям настоящего Договора и соответствующих Приложений к нему, прошедшее процедуры Регистрации и Авторизации и присоединившееся к настоящему Договору в соответствии с его требованиями.

1.4. **Тарифы** – изложенные в приложении № 3 к Договору расценки за пользование сервисом Car4You, а также Тарифы, отображаемые на сайте и/или в приложении Car4You.

1.5. **Приложение Car4You** – программное приложение для Устройств, являющееся интеллектуальной собственностью Арендодателя, предоставляющее Клиенту возможность использования Сервиса Car4You.

1.6. **Устройство** - электронное устройство, а именно Клиента, подключенное к сети Интернет, работающее на базе операционных систем iOS или Android, дающее Клиенту возможность пользования Сервисом Car4You посредством Приложения Car4You и/или Сайта.

1.7. **Сайт** – <https://car4you.su>. Сайт предоставляет Клиенту возможность ознакомления с правилами использования Сервиса Car4You, а также к использованию иного функционала Сайта, доступного на момент обращения к нему.

1.8. **Регистрация Клиента в мобильном приложении Car4You или сайте** – совершение Клиентом, заинтересованным в использовании Сервиса Car4You, и Арендодателем действий, предусмотренных инструкциями, изложенными в Договоре (приложениях к нему), на Сайте либо в Мобильном приложении Car4You (Порядок регистрации и авторизации), в целях получения Клиентом возможности использования Мобильного приложения Car4You и (или) Сайта в целях исполнения настоящего Договора.

1.9. **Авторизация Клиента** - осуществление действий, предусмотренных инструкциями Сайта и Мобильного приложения Car4You в целях идентификации зарегистрированного Клиента для последующего пользования Сервисом Car4You посредством Приложения Car4You.

1.10. **Учетная запись Клиента** - совокупность данных о Клиенте - пользователе Сайта и (или) Мобильного приложения Car4You, используемая для его Идентификации и содержащая сведения о Клиенте, в том числе введенные им персональные данные, и служащая для управления сервисом Мобильного приложения Car4You от имени Клиента.

1.11. **Идентификация Клиента** - установление личности Клиента.

1.12. **Логин** - Контактный номер мобильного телефона Клиента, вводимый Клиентом для получения доступа к Личному кабинету Клиента в Мобильном приложении Car4You в совокупности с Паролем составляющий аналог собственноручной подписи Клиента, подтверждающий, что источником действий, совершенных с использованием Логина, является Клиент.

1.13. **Пароль** - уникальная последовательность символов, сгенерированная самостоятельно Клиентом, известная только Клиенту и используемая для доступа к Личному кабинету Клиента в Мобильном приложении Car4You в совокупности с Логинем составляющая аналог собственноручной подписи Клиента, подтверждающий, что источником действий, совершенных с использованием Пароля, является Клиент.

1.14. **Контактный номер мобильного телефона** - номер мобильного телефона, который Клиент сообщает Арендодателю при регистрации в Мобильном приложении Car4You, и используемый в качестве Логина, а также для связи Арендодателя с Клиентом в случаях, предусмотренных Договором, законодательством Российской Федерации, и направления Арендодателем информационных SMS-сообщений.

1.15. **Служба поддержки** - служба, осуществляющая информационную поддержку Клиента, а также действия по сопровождению процесса аренды. В настоящем Договоре, на Сайте и в Мобильном приложении равнозначно понятиям «Техническая поддержка», «Служба технической поддержки», «Техническая поддержка», «Информационный центр», «Контакт-центр».

Поддержка и информирование Клиентов осуществляются в круглосуточном режиме при обращении Клиента в Службу поддержки по телефонам: 8-495-771-71-09, 8-495-381-89-48 или посредством направления обращения на электронный адрес: [info@car4you.su](mailto:info@car4you.su) (регистрация пользователей); [drivercar4you@yandex.ru](mailto:drivercar4you@yandex.ru) (повреждение автотранспорта, жалобы); [callcar4you@yandex.ru](mailto:callcar4you@yandex.ru) (колл центр).

1.16. **Push-уведомление** - уведомление, всплывающее на экране Мобильного устройства Клиента, зарегистрированного в информационной системе Арендодателя, передаваемое с сервера, обслуживающего Арендодателя, в Мобильное приложение Car4You установленное на мобильном устройстве Клиента.

1.17. **SMS-сообщение** - короткое текстовое сообщение, направляемое на Контактный номер мобильного телефона Клиента. SMS-сообщения направляются Арендодателем в рамках исполнения Договора, а также в информационных целях, в том числе в целях уведомления Клиента о совершении операции с использованием банковских карт, прикрепленных к информационной системе Арендодателя.

1.18. **Бронирование** - действия, предусмотренные Договором (приложениями к нему) и осуществляемые Клиентом с использованием Мобильного приложения Car4You с целью получения автомобиля во временное владение и пользование.

1.19. **Сессия аренды** - период времени с начала аренды и до ее окончания в соответствии с Договором.

1.20. **Режим «Ожидание»** - режим использования автомобиля, при котором двигатель автомобиля отключен («заглушен»), фары выключены, рычаг трансмиссии находится в режиме «Р», двери закрыты, стекла подняты, выключен свет в салоне, ключ в замке зажигания находится в нулевом положении. Используется в случаях, предусмотренных Договором, для целей сохранения за Клиентом выбранного им автомобиля при Бронировании либо в период Сессии аренды.

1.21. **ПДД** - Правила дорожного движения, установленные Законодательством Российской Федерации.

1.22. **ОСАГО** – обязательное страхование автогражданской ответственности автомобиля

1.23. **КАСКО** – добровольное имущественное страхование автомобиля по рискам: утраты/хищения, конструктивной гибели и причинения ущерба автомобилю.

1.24. **Франшиза** - часть убытков, которая определена федеральным законом и (или) договором страхования, не подлежит возмещению страховщиком страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

1.25. **Инструкция по определению нормального износа** - документ, в соответствии с которым определяется характер повреждений автомобиля и их отнесение к нормальному износу автомобиля - Приложение № 4 настоящего Договора и является неотъемлемой частью Договора.

1.26. **Территория использования Сервиса Car4You** – это территория, в пределах которой допускается использование Автомобиля (управление Автомобилем) и оставление Автомобиля в режиме «Ожидание», а также территория, в пределах которой допускается завершение аренды Автомобиля (далее по тексту «Территория»).

Использование Автомобиля (управление Автомобилем) и оставление Автомобиля в режиме «Ожидание» допускается только во внутренних границах трассы А108 (Московское большое кольцо). Завершение аренды Автомобиля допускается только в пределах территории, помеченной специальным

цветом в Приложении Car4You. В любом случае, за пределами указанной выше Территории использование Автомобиля (управление Автомобилем), оставление Автомобиля в режиме «Ожидание», завершение аренды Автомобиля - не допускается. Оставление Автомобиля в режиме «Ожидание», завершение аренды Автомобиля допускается только с соблюдением требований, установленных настоящим Договором, Приложением № 2 к Договору (Правила пользования Сервисом Car4You) и на местах, где допускается бесплатная парковка в соответствии с ПДД, на платных парковках, входящих в зону платной городской парковки, определенной Постановлением Правительства Москвы от 17.05.2013 г. № 289-ПП «Об организации платных городских парковок в городе Москве» (за исключением подземных парковок, на тротуарах, на территории закрытой или специализированной парковки, на территории частной парковки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение, на местах, где стоянка допускается временно (в определенные часы, дни), в местах, где отсутствует доступ к системам GPS/ГЛОНАСС и /или к сети Интернет, и /или к сетям мобильной связи, на парковочных местах для инвалидов, на любой иной территории платной парковки, не входящей в зону платной городской парковки, определенной Постановлением Правительства Москвы от 17.05.2013 г. № 289-ПП «Об организации платных городских парковок в городе Москве».

Территория использования Сервиса Car4You может быть изменена Арендодателем путем внесения изменений в настоящий Договор и/или размещения соответствующей информации на Сайте и/или в Приложении Car4You.

**1.27. Документы, находящиеся в автомобиле** – находящиеся в арендуемом автомобиле документы, а именно: свидетельство о регистрации транспортного средства, страховой полис (ОСАГО), топливная карта.

**1.28. Имущество, находящееся в Автомобиле** – находящееся в бардачке, багажном отсеке, в салоне или закрепленное на кузове Автомобиля имущество, включая, без ограничений, комплект ключей зажигания, регистрационные знаки, щетку-очиститель для снега, аптечку, огнетушитель, знак аварийной остановки, коврики, специальное оборудование и аксессуары, и иное отделимое без нанесения ущерба Автомобилю и применения специальных инструментов имущество.

**1.29. Пользовательское соглашение Car4You** – обязательный для Клиента и безусловно принимаемый им при Регистрации документ, опубликованный на Сайте и/или в Приложении Car4You, определяющий условия и порядок использования Клиентом Сайта, Приложения Car4You и Сервиса Car4You.

**1.30. Бонусы** – виртуальные рубли, с помощью которых можно оплатить пользование Сервисом Car4You, которые зачисляются на Бонусный счет Клиента.

**1.31.** Термины, употребляемые по тексту Договора и/или Приложений в единственном числе, могут подразумевать множественное число, и наоборот.

**1.32.** Текст настоящего Договора состоит из собственно текста настоящего Договора, а также из текстов всех Приложений к настоящему Договору. Приложения к Договору составляют его неотъемлемую часть.

**1.32.1** Приложения к настоящему Договору:

Приложение № 1 – Порядок Регистрации и Авторизации;

Приложение № 2 – Правила пользования Сервисом Car4You;

Приложение № 3 – Тарифы на использование Сервиса Car4You;

Приложение № 4 – Инструкция по определению нормального износа Автомобиля.

## 2. ПРИСОЕДИНЕНИЕ КЛИЕНТА К ДОГОВОРУ

2.1. Клиент самостоятельно совершает загрузку (скачивание) на Устройство Приложения Car4You с использованием магазинов приложений AppStore (itunes.apple.com) и/или Google Play (play.google.com) в сети Интернет по следующим гиперссылкам: Google play - <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.cariot.share.car4you>; AppStore - <https://itunes.apple.com/ru/app/car4you-moscow/id1436276422?mt=8>.

2.2. Клиент самостоятельно совершает необходимые действия по Регистрации и Авторизации в Приложении Car4You в соответствии с Приложением № 1.

2.3. Заключение настоящего Договора между Арендодателем и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к определенным Арендодателем и изложенным в настоящем Договоре условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Договор считается заключенным (Клиент считается присоединившимся к Договору) с даты завершения Регистрации Клиента на Сайте или в Приложении Car4You (с даты успешной Регистрации), в обязательном порядке сопровождающейся проверкой Клиента Арендодателем и принятием Клиентом условий Клиентского соглашения Car4You.

2.5. Полноценным и окончательным подтверждением присоединения Клиента к условиям Договора (заключением Договора) считается совершение Клиентом действий по Регистрации на Сайте или в Приложении Car4You (успешная Регистрация), в обязательном порядке сопровождающаяся проверкой Клиента Арендодателем и принятием Клиентом условий Пользовательского соглашения Car4You (в указанном случае Стороны приравнивают действия по Регистрации, в обязательном порядке сопровождающиеся принятием Клиентом условий Пользовательского соглашения Car4You, к физическому подписанию Клиентом настоящего Договора). Аренда Автомобиля возможна только при условии присоединении клиента к Договору присоединения Car4You, размещенному на странице <http://car4you.su/wp-content/uploads/2018/10/agreement.pdf>.

2.6. Заключая настоящий Договор (присоединяясь к Договору), Клиент заявляет, гарантирует и подтверждает, что он:

- владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания смысла и значения Договора и всех Приложений к нему;
- прочитал условия Договора и Приложений к нему, осознал значение и смысл указанных документов, согласен с их содержанием и обязуется выполнять установленные ими требования, а также понимает все последствия своих действий по присоединению к настоящему Договору и дальнейшему пользованию Сервисом Car4You;
- предоставил Арендодателю при присоединении к настоящему Договору полные, действительные и достоверные персональные данные;
- соответствует всем требованиям, предъявляемым к нему Договором и Приложениями;
- согласен на обработку своих персональных данных Арендодателем в соответствии с Договором и действующим законодательством РФ;
- согласен на размещение в Автомобиле любого оборудования, позволяющего отследить и зафиксировать точные координаты Автомобиля, а также нарушения обязательств по Договору со стороны Клиента и/или пассажиров Автомобиля;
- согласен с тем, что размер нанесенных Арендодателю убытков, возникших в результате нарушения Клиентом любых его гарантий и обязательств по настоящему Договору, определяется

единолично Арендодателем и по его усмотрению, и безусловно соглашается возмещать Арендодателю такие убытки.

2.7. При использовании Сервиса Car4You и Автомобиля Клиент обязуется соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, в том числе ПДД, правила парковки, а также условия Договора и приложений к нему, пользоваться Автомобилем с надлежащей заботой и добросовестностью.

2.8. Ознакомление с условиями настоящего Договора должно быть произведено Клиентом до момента начала пользования Сервисом Car4You, при этом текст настоящего Договора будет доступен Клиенту на Сайте Арендодателя и/или в Приложении Car4You. Клиент, своевременно не ознакомившийся с условиями Договора, принимает на себя все риски связанных с этим неблагоприятных последствий.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Арендодатель обязуется в порядке, определенном настоящим Договором, предоставлять Клиенту Сервис Car4You, а Клиент обязуется пользоваться Сервисом Car4You и Автомобилем соответствии с положениями настоящего Договора и Приложений к нему, и своевременно и в полном объеме оплачивать платежи, предусмотренные настоящим Договором и Тарифами.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Права Клиента:**

4.1.1. требовать от Арендодателя исполнения им своих обязательств по Договору;

4.1.2. пользоваться Сервисом Car4You, использовать арендованный Автомобиль в соответствии с условиями Договора, Приложений к нему и требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

4.1.3. по своей инициативе (с предварительным согласованием со Службой поддержки) и за собственный счет пополнять уровень топлива разрешенной марки в Автомобиле, не используя топливную карту (исключительно в случаях ее поломки или отсутствия), в соответствии с правилами, предусмотренными Договором и Приложениями. Арендодатель вправе компенсировать Клиенту стоимость подобных заправок путем предоставления начисления бонусов, либо иными способами (на усмотрение Арендодателя);

в случае пополнения автомобиля топливом Клиентом, Арендодатель учитывает на Бонусном счете Клиента эквивалент 15 минут по тарифу «Аренда поминутная» за каждый факт заправки.

#### **4.2. Обязанности Клиента:**

4.2.1. при присоединении к настоящему Договору (заключении Договора) предоставить Арендодателю способами, определенными в настоящем Договоре и Приложениях к нему, фотографии, водительского удостоверения (полностью/с двух сторон), паспорта (страницы с фотографией и данными о регистрации по месту жительства), личное фото совместно с паспортом, открытом на развороте с фотографией (селфи), фото иных документов и сведений, запрашиваемых Арендодателем;

4.2.2. с использованием функционала Приложения Car4You подписать (электронно) Акт приема-передачи Автомобиля;

- 4.2.3. принять в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения №2 и бережно использовать Автомобиль в строгом соответствии с настоящим Договором и Приложениями, инструкциями и рекомендациями Арендодателя, в том числе, Технической поддержки, принимать все возможные меры к предотвращению нанесения ущерба Автомобилю;
- 4.2.4. своими силами (только лично) осуществлять управление Автомобилем. Передача управления Автомобилем третьим лицам запрещена;
- 4.2.5. обеспечивать сохранность Автомобиля, Имущества, находящегося в Автомобиле и Документов, находящихся в Автомобиле, с момента приема Автомобиля в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения № 2;
- 4.2.6. при пользовании Автомобилем соблюдать ПДД и иные требования действующего законодательства РФ;
- 4.2.7. своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора, вносить любые платежи, предусмотренные Договором и Приложениями к нему, обеспечивать остаток денежных средств на банковской карте в количестве, достаточном для осуществления всех платежей, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему;
- 4.2.8. по окончании использования Автомобиля, завершить аренду Автомобиля на территории использования Сервиса Car4you, вернуть его Арендодателю в надлежащем техническом состоянии в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Приложениями к нему;
- 4.2.9. принимать надлежащие меры для защиты и сохранения в тайне информации, используемой для Авторизации в Приложении Car4You и/или на Сайте, включая логин и пароль, от несанкционированного использования другими лицами и незамедлительно сообщать Арендодателю соответствующую информацию в случае обнаружения факта такого использования. Независимо от факта сообщения или несообщения Арендодателю указанной информации Клиент несет все риски неблагоприятных последствий, включая ответственность Клиента, предусмотренную Договором, Приложениями к нему и применимым законодательством, связанных с использованием третьими лицами информации, используемой для Авторизации в Приложении Car4You, включая логин и пароль;
- 4.2.10. в случае смены номера мобильного телефона, и иных данных (данных паспорта, водительского удостоверения и т.д.), указанных при Регистрации, сообщить об этом Арендодателю. Клиент несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения;
- 4.2.11. использовать Сайт, Приложение Car4You только в личных некоммерческих целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности Клиентом;
- 4.2.12. самостоятельно отслеживать изменения условий Договора и Приложений к нему, а также изменения Территории использования Сервиса Car4You на Сайте и/или в Приложении Car4You;
- 4.2.13. иметь при себе все необходимые разрешения, документы (в т.ч. паспорт, водительское удостоверение и т.д.), которые могут потребоваться Клиенту в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при пользовании Сервисом Car4You;

4.2.14. не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Сайту и/или Приложению Car4You, интересам и имуществу Арендодателя;

4.2.15. по окончании использования Автомобиля оставить его в соответствии с настоящим Договором и Приложениями, со всем Имуществом, находящимся в Автомобиле и всеми Документами, находящимися в Автомобиле. В случае, если в предполагаемом месте оставления Автомобиля отсутствует доступ к системе GPS/ГЛОНАСС и/или к сети Интернет, и/или к сетям мобильной связи Клиент обязуется перепарковать Автомобиль в место, в пределах территории использования сервиса Car4you, где имеется доступ к системе GPS/ГЛОНАСС и/или к сети Интернет, и/или к сетям мобильной связи.

4.2.16. в случаях и в порядке, предусмотренных Договором и Приложениями к нему, пополнять уровень топлива в Автомобиле. Не допускать оставления Автомобиля при завершении аренды, при котором горит индикатор минимального остатка уровня топлива в баке и/или Клиентом из Приложения Car4You было получено push-уведомление о необходимости заправить Автомобиль;

4.2.17. Клиент не вправе производить какие-либо улучшения/ухудшения в Автомобиле, изменять какие-либо технические характеристики, монтировать (демонтировать) какое-либо оборудование, устройства в Автомобиль, осуществлять ремонт (независимо от степени сложности) или организовывать его осуществление третьими лицами, если такие действия не согласованы с Технической поддержкой в случае, предусмотренном п. 4.2.28 Договора;

4.2.18. Клиент не вправе распоряжаться Автомобилем никаким образом (в том числе, передавать в субаренду, отдавать в залог, продавать, использовать в коммерческих целях и т.п.), а также передавать каким-либо третьим лицам свои права по настоящему Договору;

4.2.19. при возникновении страхового случая по вине Пользователя или обоюдной вине Пользователя и иного (иных) участника(ов) дорожно-транспортного движения в безусловном порядке покрывать за свой счет сумму франшизы (размер ущерба, но не более 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей).

4.2.20. строго соблюдать требования всех памяток, инструкций, информационных табличек, находящихся в Автомобиле или нанесенных на него. Все риски неблагоприятных последствий, связанных с нарушением Клиентом указанного обязательства, ложатся на Клиента;

4.2.21. при обнаружении видимых повреждений Автомобиля (как внешних, так и внутри салона, в т.ч. загрязнений салона), а также при обнаружении утраты или повреждения Имущества и Документов, находящихся в Автомобиле, до начала использования Автомобиля и подписания акта приема-передачи Автомобиля (производится в электронном виде в Приложении Car4You) сообщить об этом в Службу поддержки Арендодателя и отправить фотографию повреждений либо загрязнений Автомобиля с использованием функционала Приложения Car4You.

4.2.22. незамедлительно (при первой возможности) извещать Службу поддержки об угоне/хищении Автомобиля, о любом повреждении Автомобиля, его неисправностях, поломках, ДТП, претензиях третьих лиц в отношении Автомобиля или в связи с управлением таким Автомобилем, о забытых вещах в автомобиле, обо всех обстоятельствах, в результате которых Автомобилю может быть причинен ущерб, об утрате права на управление Автомобилем, о факте утраты или приведении в негодность Документов и Имущества,

находящихся в Автомобиле, сообщить достоверную информацию об указанных фактах и выполнять инструкции Арендодателя (Службы поддержки), а также требования действующего законодательства;

4.2.23. в случае ДТП, угона/хищения Автомобиля, наступлении иного страхового случая в соответствии с Правилами страхования Клиент руководствуется указаниями Службы поддержки Арендодателя, принимает меры по сохранности Автомобиля, по фиксации государственного номера иных участников ДТП, незамедлительно (при первой физической возможности) самостоятельно сообщает об этом в Службу поддержки (в первую очередь), органы ГИБДД, оформляет и получает (в том числе в органах ГИБДД) необходимые и предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, а также Правилами страхования документы (за исключением случаев, когда Службой технической поддержки даны иные указания, не противоречащие действующему законодательству). Указанные в настоящем пункте документы (подлинные экземпляры) Клиент обязуется передать Арендодателю в течение 01 (одного) рабочего дня с момента их оформления или получения от третьих лиц (в том числе от должностных лиц органов государственной власти). Клиенту запрещается оформление документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в порядке, предусмотренном ст. 11.1 Федерального закона от 25.04.2002 N 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

4.2.24. в случае эвакуации Автомобиля в период аренды, а также вне пределов аренды в связи с действиями (бездействием) Клиента, немедленно сообщить об этом в Службу поддержки. Клиент, в течение 24 часов с момента эвакуации автомобиля, обязан предпринять все возможные и зависящие от него меры, чтобы своими силами и за свой счет обеспечить получение разрешения на возврат Автомобиля со специализированной (штрафной) стоянки, при необходимости обеспечить свое участие в оформлении протокола об административном правонарушении, а также предпринять все возможные и зависящие от него меры, чтобы обеспечить возврат Автомобиля со специализированной (штрафной) стоянки самостоятельно и за свой счет и оставить его, соблюдая требования настоящего Договора и Приложений. В случае, если возврат Автомобиля осуществляется сотрудниками Арендодателя, Клиент в полном объеме компенсирует Арендодателю все расходы, понесенные Арендодателем, по эвакуации Автомобиля, по оплате содержания Автомобиля на специализированной (штрафной) стоянке, а также предоставляет Арендодателю все необходимые для осуществления возврата Автомобиля документы в месте и время, указанные Арендодателем.

В случае, если Клиент самостоятельно получает разрешение на возврат Автомобиля со специализированной (штрафной) стоянки, оплачивает стоимость услуг эвакуатора и услуг по содержанию Автомобиля на специализированной (штрафной) стоянке, а также по требованию Арендодателя возмещает причиненные убытки - он освобождается от уплаты штрафа, предусмотренного п. 7.12.11, либо п.7.12.12 Договора;

4.2.25. в случае принятия Арендодателем решения о самостоятельном получении документов, связанных со страховым случаем, не позднее 01 (одного) рабочего дня с момента получения соответствующего требования Арендодателя выдать представителю Арендодателя доверенность на осуществление действий в отношении сбора справок и представления своих интересов в ГИБДД и территориальных органах внутренних дел;

4.2.26. в случае требования со стороны представителя органов власти Клиент обязан не позднее срока, определенного Арендодателем, лично явиться в ГИБДД, территориальные органы

внутренних дел, в иные органы власти. О такой необходимости Арендодатель извещает Клиента в течение 01 (одного) рабочего дня с момента, когда о таком требовании стало известно Арендодателю;

4.2.27. в случае любого повреждения/спуска шин Автомобиля во время его использования, исключающего возможность дальнейшего движения или грозящего более серьезным повреждением шин Автомобиля/Автомобиля Клиент обязуется немедленно прекратить движение, при необходимости включить аварийную сигнализацию и выставить знак аварийной остановки, уведомить Службу поддержки и следовать указаниям оператора Службы поддержки; в случае, если вынужденная остановка произошла с нарушением требований ПДД Пользователь обязуется уведомить Службу поддержки о стоянке/остановке автомобиля и не покидать место происшествия до приезда специалиста службы поддержки и/или устранения повреждения;

4.2.28. при использовании Сервиса Car4You своевременно, самостоятельно и за свой счет обеспечивать наличие на счету мобильного телефона и/или иного Устройства Клиента денежных средств в количестве, достаточном для использования мобильного интернета, а также для совершения входящих и исходящих вызовов;

4.2.29. оплачивать дополнительные расходы, связанные с эксплуатацией Автомобиля и не покрываемые Арендодателем в соответствии с настоящим Договором, своими средствами, в частности оплачивать передвижение на Автомобиле по платным дорогам, оплачивать платные парковки, не входящие в зону платной городской парковки, определенной Постановлением Правительства Москвы от 17.05.2013г. № 289-ПП «Об организации платных городских парковок в городе Москве»;

4.2.30. при любом обращении Клиента в Службу поддержки предоставлять по требованию оператора Службы поддержки контрольную информацию, а именно: последние четыре цифры номера паспорта и/или дату регистрации в Сервисе Car4You и/или дату рождения и/или последние четыре цифры привязанной банковской карты (далее - контрольная информация);

4.2.31. использовать топливные карты только для заправки Автомобиля с обязательным предварительным согласованием со Службой поддержки. Использование топливной карты для иных целей категорически не допускается.

4.2.32. соблюдать иные положения действующего законодательства Российской Федерации, положения настоящего Договора и требования Арендодателя.

### **4.3. Права Арендодателя:**

4.3.1. требовать от Клиента исполнения обязательств по настоящему Договору;

4.3.2. осуществлять списание с банковской карты Клиента денежных средств в оплату денежных обязательств Клиента перед Арендодателем в соответствии с настоящим Договором и Приложениями к нему, в том числе, в случаях, предусмотренных Договором, в безакцептном порядке (без получения дополнительного согласия Клиента);

4.3.3. осуществлять видео- и электронное наблюдение в Автомобиле. Использовать фото- и видеоматериалы, поступающие от других Клиентов/граждан и организаций, камер безопасности дорожного движения, с целью выявления и фиксации нарушений условий настоящего Договора;

4.3.4. определять и в любой момент изменять порядок и правила пользования Сервисом Car4You и использования Автомобилей с соблюдением процедуры, предусмотренной настоящим Договором;

4.3.5. осуществлять контроль за обеспечением сохранности Автомобиля, за техническим состоянием Автомобиля, за соблюдением Клиентом условий настоящего Договора;

4.3.6. в случае наличия оснований предполагать, что дальнейшее использование Автомобиля влечет риск его повреждения, либо риск причинения вреда жизни и здоровью Клиента, прекратить предоставление Сервиса Car4You Клиенту и по возможности предоставить последнему альтернативный Автомобиль;

4.3.7. проводить различные промо и маркетинговые акции с размещением правил и условий таких акций на Сайте и/или в Приложении Car4You;

4.3.8. устанавливать лимит количества топлива, подлежащего заправке в Автомобиль по топливным картам;

4.3.9. уступить свои права по взысканию задолженностей, образовавшихся за Клиентом по настоящему Договору, любым третьим лицам, в соответствии с действующим законодательством РФ без согласия Клиента, но с уведомлением Клиента о такой уступке;

4.3.10. осуществлять исходящие вызовы Клиенту и отправлять голосовые и иные сообщения уведомительного характера, содержащие информацию о состоянии задолженности, иную информацию, касающуюся предоставления Сервиса Car4You, информацию об изменениях условий Договора (в т.ч. Тарифов), о новых услугах, новости, а также сообщения рекламного характера на номер мобильного телефона Клиента, указанный при Регистрации (или на иные номера, сообщенные Клиентом Арендодателю на условиях настоящего Договора), а также направлять всю вышеуказанную информацию на адрес электронной почты, указанный при Регистрации (или на иной электронный адрес, сообщенный Клиентом Арендодателю на условиях настоящего Договора);

4.3.11. самостоятельно (без учета мнения третьих лиц) определять факт наличия необходимости замены деталей Автомобиля или факт отсутствия необходимости такой замены (что не освобождает Пользователя от обязательств по возмещению убытков Арендодателя, в том числе оплаты стоимости замены деталей Автомобиля), факт наличия необходимости ремонта Автомобиля или факт отсутствия необходимости такого ремонта (что не освобождает Пользователя от обязательств по возмещению убытков Арендодателя, в том числе оплаты стоимости ремонта Автомобиля), а также определять место и время ремонта и технического обслуживания Автомобилей;

4.3.12. при возникновении страхового случая по вине Клиента или обоюдной вине Клиента и иного (иных) участника(ов) дорожно-транспортного происшествия взыскать с Клиента сумму убытков, исходя из расчета по тарифу «ожидание», за весь период проведения ремонта автомобиля.

4.3.13. имеет иные права, установленные Договором и вытекающие из существа обязательств по Договору.

#### **4.4. Обязанности Арендодателя:**

4.4.1. предоставлять Клиенту Автомобиль с Документами, находящимися в Автомобиле и Имуществом, находящимся в Автомобиле. Приемка Автомобиля, а также Документов и Имушества, иных документов, находящихся в Автомобиле, не требует подписания каких-либо актов на бумажном носителе, однако, требует подписания акта приема-передачи Автомобиля в электронном виде с использование функционала Приложения Car4You, который по договоренности Сторон приравнивается к подписанному акту приема-передачи на бумажном носителе, а осуществляется путем совершения с помощью Приложения Car4You определенного набора действий, описанного в Приложении № 2 к настоящему Договору;

4.4.2. нести расходы на содержание Автомобиля, страхование гражданской ответственности Клиентов (ОСАГО), а также иные расходы, возникающие в связи с его нормальной эксплуатацией в целях, предусмотренных Договором;

4.4.3. своевременно, за свой счет, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации организовывать прохождения технических осмотров Автомобилей;

4.4.4. обеспечивать Автомобиль горюче-смазочными материалами (бензин АИ-92 – строго, масла и прочее) за свой счет – для пользования Автомобилем Клиентом.

4.4.5. предоставлять Клиенту Скидки в порядке, предусмотренным настоящим договором.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК**

5.1. За пользование Сервисом Car4You Клиент уплачивает Арендодателю вознаграждение согласно Тарифам, предусмотренных настоящим договором. Скидки, предусмотренные настоящим Договором, вычитаются из вознаграждения Арендодателя, путем его уменьшения на размер Скидки, и не являются частью Тарифа и вознаграждения Арендодателя. Вознаграждение включает сумму НДС в размере 18 %.

5.2. Арендодатель предоставляет Клиенту Скидки, указанные в настоящем Договоре и в предусмотренном им порядке, в виде виртуальных рублей, с помощью которых Клиент может частично или полностью оплатить пользование последующим Сервисом Car4You (в случае получения Скидки в связи с п.п. 5.2.1, полученная Скидка не может быть использована для оплаты Сервиса Car4You, в связи с которым такая Скидка была начислена). Арендатор предоставляет Клиенту следующие Скидки:

5.2.1. Скидка в размере 100 (сто) виртуальных (бонусных) рублей за каждую самостоятельную заправку Автомобиля, независимо от способа заправки (по топливной карте или за свой счет) при наличии документов, подтверждающих стоимость, время и дату заправки, а также тип топлива;

5.2.2. Скидка в размере 300 (триста) виртуальных (бонусных) рублей за приглашение Клиентом другого потенциального Клиента в Сервис Car4You;

5.2.3. Иные Скидки.

5.3. Оплата парковочных мест осуществляется Арендодателем исключительно на платных парковках, входящих в зону платной городской парковки, определенной Постановлением Правительства Москвы от 17.05.2013 г. № 289-ПП «Об организации платных городских парковок в городе Москве». На всех остальных платных парковках (закрытых, частных и т.п.) оплата парковки производится Клиентом самостоятельно и за собственный счет.

5.4. Расчет стоимости пользования Сервисом Car4You, происходящий в момент изменения Тарифов, производится на основании Тарифов, действующих на момент начала оказания соответствующей услуги, предусмотренной Сервисом Car4You.

5.5. Платежи по настоящему Договору осуществляются посредством списания денежных средств с банковской карты Клиента. Арендодатель вправе привлекать к осуществлению процесса приема платежей агентов (платежные системы).

5.6. В случае успешного прохождения Клиентом процесса Регистрации в Приложении Car4You Клиент должен привязать (ввести данные) к Сервису Car4You свою (свои) банковскую(ие) карту(ы), которые автоматически интегрируются с Сервисом Car4You и с которых будут списываться денежные средства в счет платежей, предусмотренных Договором. Допускается использование банковских карт только тех платежных систем, которые указаны на Сайте и/или в Приложении Car4You, с наличием возможности совершения интернет-платежей.

Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Клиентом самостоятельно через банк-эмитент банковской карты. Денежные средства в счет платежей, предусмотренных Договором, списываются Арендодателем с банковской карты привязанной Клиентом и указанной (выбранной) в качестве основной. При недостаточности средств либо невозможности списания с основной банковской карты, указанной (выбранной) и привязанной Клиентом к Сервису Car4You Арендодателем могут быть списаны денежные средства в счет платежей, предусмотренных Договором с любой из карт, привязанных Клиентом к Сервису Car4You.

5.7. При привязке Клиентом каждой банковской карты, а также перед каждым началом использования Сервиса Car4You, производится проверка положительного баланса на банковской карте Клиента, для чего производится списание денежной суммы в размере не более 50 (пятидесяти) рублей, с возвратом ее на банковскую карту Клиента в течение 24 часов с момента списания.

5.8. Списание денежных средств с банковской карты Клиента осуществляется в размерах, предусмотренных действующими Тарифами и иными условиями настоящего Договора. Списание денежных средств может осуществляться как во время аренды Автомобиля, так и после прекращения аренды Автомобиля Клиентом, при нарушении Клиентом условий Договора (штрафы) и в иных случаях, и в иные моменты, установленные настоящим Договором и Приложениями.

Арендодатель вправе уведомлять Клиента о факте списания денежных средств во всех случаях, однако, Клиент обязуется самостоятельно обеспечить подключение услуги sms-информирования о списаниях с карты через банк-эмитент банковской карты и самостоятельно отслеживать указанные списания.

5.9. Арендодатель вправе производить списание с банковской карты Клиента причитающихся ему платежей в любой момент до наступления момента завершения аренды.

5.10. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте Клиента, Арендодатель уведомляет об этом Клиента посредством направления Клиенту соответствующего смс-сообщения. Данная информация также отображается в Приложении Car4You, а также при попытке воспользоваться какими-либо услугами в рамках Сервиса Car4You. Клиент обязуется погасить возникшую задолженность в течение 24 часов с момента направления уведомления Арендодателем, обеспечив достаточный для проведения списания остаток средств на банковской карте, при этом до момента погашения возникшей задолженности Арендодатель вправе присвоить Клиенту статус должника и заблокировать ему доступ к Сервису Car4You полностью или в части, о чем Арендодатель уведомляет Клиента любым удобным для Арендодателя способом.

5.11. В совершении платежей с использованием банковской карты Клиенту может быть отказано в случаях, предусмотренных законодательством и настоящим Договором, в частности, в случае отсутствия опции банковской карты на совершение интернет-платежей; недостаточности средств на банковской карте; неверном вводе данных банковской карты; истечении срока действия банковской карты и т.д.

5.12. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте, или невозможности списания Арендодателем денежных средств с банковской карты по иным основаниям, а также при невозможности исполнить обязательства, Клиент обязуется оплатить аренду Автомобиля и иные платежи по настоящему Договору в любом случае не позднее 2-х календарных дней с момента завершения аренды Автомобиля, а штрафы, включая штрафы уполномоченных органов (при наличии соответствующего основания), либо расходы, понесенные Арендодателем в связи с нарушением Клиентом условий настоящего Договора - не позднее 2-х календарных дней с момента получения соответствующего требования от Арендодателя, направленного на адрес электронной почты Клиента, указанный им при Регистрации.

5.13. В случае неисполнения Клиентом обязательств по оплате, предусмотренных настоящим Договором, в том числе, настоящим разделом Договора, Арендодатель вправе направить соответствующие сведения, включая персональные данные Клиента, в уполномоченные органы для привлечения Клиента к административной ответственности, а также в организации, осуществляющие взыскание денежных средств.

5.14. В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты Клиента, Клиент вправе обратиться к Арендодателю по электронному адресу: info@Car4You.ru или по телефону в Службу поддержки.

Арендодатель вправе потребовать от Клиента предоставить копию паспорта и документов, подтверждающих ошибочное списание денежных средств с банковской карты Клиента (выписки со счета и пр.).

Арендодатель не позднее 10 (десяти) рабочих дней, рассматривает данное обращение и принимает по нему меры, за исключением случаев, когда денежные средства Клиента были списаны в соответствии с Договором и/или Приложениями.

Возврат денежных средств осуществляется на банковский счет Клиента, с которого было произведено списание, в течение 30 (тридцати) рабочих дней, если более длительный срок не установлен внутренними банковскими процедурами. Порядок возврата денежных средств регулируется правилами международных платежных систем. Возврат наличными денежными средствами не допускается.

5.15. Данные банковских карт Клиентов хранятся непосредственно агентом Арендодателя по сбору платежей (платежных систем). Оплата осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем, при этом (если применимо) соблюдение конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи является обязанностью непосредственно агента Арендодателя (платежной системы). Арендодатель не принимает и не рассматривает претензии Клиента, возникшие в связи с нарушением агентом Арендодателя (платежной системой) вышеуказанных обязательств.

## **6. СОГЛАСИЯ КЛИЕНТА**

6.1. Клиент дает свое согласие на обработку Арендодателем предоставленных им, а также полученных от любых третьих лиц, своих персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, серия и номер удостоверяющего личность документа (паспорта или иного заменяющего его документа), сведения о регистрации по месту пребывания и по месту жительства, данные водительского удостоверения, контактные данные, в том числе, но не ограничиваясь, номер телефона, адрес электронной почты, данные о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию транспортного средства, биометрические данные (фотографии), данные о месте работы, должности, также иные персональные данные, связанные с заключением и исполнением настоящего Договора, и подтверждает, что давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах.

6.2. Согласие на обработку персональных данных дается Клиентом для целей заключения и исполнения настоящего Договора, оказания Арендодателем дополнительных услуг, участия в проводимых Арендодателем акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента или других лиц, представления Клиенту информации об оказываемых Арендодателем услугах, предоставлением Арендодателем консультационных услуг, в том числе в целях заключения Клиентом в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами в целях исполнения настоящего Договора, и распространяется на всю информацию, указанную в пункте 6.1 настоящего Договора.

6.3. Обработка персональных данных Клиента осуществляется Арендодателем в объеме, который необходим для достижения каждой из вышеперечисленных целей, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничная передача персональных данных, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Клиента с учетом действующего законодательства Российской Федерации. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

6.4. Клиент подтверждает, что данное им согласие на обработку персональных данных действует бессрочно с момента их предоставления Клиентом Арендодателю.

6.5. Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления Арендодателю не менее чем за 60 (шестьдесят календарных) дней до момента отзыва согласия, при этом Клиент признает и понимает, что доступ к пользованию Сервисом Car4You не будет предоставляться Арендодателем с того момента, когда Арендодатель лишился возможности обрабатывать персональные данные Клиента.

6.6. Клиент признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе уполномоченным государственным органам), а равно как при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных настоящим Договором, передачи Арендодателем принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу (уступке, в том числе для рассмотрения возможности уступки и принятию решения об уступке, взысканию задолженности и др.), Арендодатель вправе без получения дополнительного согласия со стороны Клиента в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Клиенте лично (включая

персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

6.7. Клиент признает и подтверждает, что согласие на обработку персональных данных Клиента считается данным им любым третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

6.8. Клиент признает и подтверждает, что в случае рассмотрения Арендодателем вопросов уступки прав по заключенным с Клиентом Договорам согласие на передачу его персональных данных и данных о его Договоре третьим лицам – потенциальным цессионариям для решения ими вопроса о заключении с Арендодателем договора цессии – считается предоставленным Клиентом Арендодателю. В случае уступки прав по настоящему Договору Арендодатель направляет Клиенту уведомление об этом.

6.9. Клиент дает свое согласие на получение от Арендодателя рекламных сообщений, содержащих рекламу товаров и услуг, реализуемых Арендодателем и/или его партнерами и/или иными третьими лицами, на адрес электронной почты и номер мобильного телефона (включая привязанные к нему аккаунты в мессенджерах: WhatsApp, Viber, Telegram и пр.), указанные Клиентом в процессе Регистрации, а также иные адреса электронной почты и номера мобильных телефонов (включая привязанные к ним аккаунты в мессенджерах: WhatsApp, Viber, Telegram и пр.), сообщенные Клиентом Арендодателю в соответствии с настоящим Договором. В случае, если Клиент обращается к Арендодателю с требованием прекратить распространение в его адрес рекламных сообщений, Арендодатель обязуется немедленно прекратить такое распространение в отношении Клиента, обратившегося с соответствующим требованием.

6.10. Клиент дает согласие на списание Арендодателем или по его поручению привлеченным им агентом (платежной системой) денежных средств со своей банковской карты в счет погашения любых платежей, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему в безакцептном порядке, без получения дополнительного согласия Клиента, в том числе, таким образом списываются вознаграждения за предоставление Сервиса Car4You, штрафы, пени, возмещение убытков, расходы и издержки Арендодателя, возникающие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом Договора, суммы дополнительных страховок, суммы франшизы, иные суммы в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

6.11. Клиент дает свое согласие на осуществление Арендодателем записи контактов (разговоров) Клиента со Службой поддержки и предоставление такой записи третьим лицам.

6.12. Клиент дает согласие на фиксацию и сохранение данных о местоположении и перемещении Клиента в автомобиле Сервиса Car4you, передачу указанных сведений уполномоченным государственным органам, в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.13. Клиент дает свое согласие на извещение органами, осуществляющими административное производство по делам об административных правонарушениях, предусмотренных главой 12 КоАП РФ, с использованием любых доступных средств связи (телефонограмма, телеграмма, электронная почта, смс-сообщения) о дате, времени и месте составления протокола об административном правонарушении и рассмотрении дела по существу.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.2. В случае неисполнения Клиентом каких-либо обязательств, предусмотренных настоящим Договором или вытекающих из него, а также при необходимости донести до Клиента соответствующую информацию, Арендодатель вправе связаться с Клиентом любыми доступными средствами связи (в том числе по телефону), используя имеющуюся у Арендодателя информацию.

7.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом условий настоящего Договора Клиент обязуется уплачивать штрафы в размере, определенном настоящим Договором, а также возместить причиненные Арендодателю убытки в полном объеме.

7.4. Размер взыскания с Клиента в пользу Арендодателя (штраф, предусмотренный п. 7.12 настоящего Договора, убытки) по одному случаю повреждения автомобиля при наличии оснований для возмещения в соответствии с настоящим Договором не может превышать 100 000 (сто тысяч) рублей. Данное ограничение не распространяется на случаи, когда Клиент не исполнил обязательства, связанные с повреждением автомобиля, ДТП (в т.ч. предусмотренные п.п. 4.2.22.-4.2.27), находился в состоянии опьянения (п. 7.16 Договора), а также на обязанность Клиента возместить Арендодателю расходы, понесенные им в связи с организацией взыскания долга с Клиента, не оплаченного Клиентом по истечении срока, установленного в уведомлении о списании либо в требовании об уплате задолженности: расходы на досудебное урегулирование, судебные расходы, в т.ч. привлечение сторонних специалистов, получение юридических и иных консультаций, почтовые расходы и прочее.

7.5. Клиент, за исключением изъятий, прямо определенных Договором как изъятия из общего правила, несет ответственность и возмещает Арендодателю понесенные последним убытки, расходы и издержки, в т.ч. возникшие в результате нарушения Клиентом действующего законодательства Российской Федерации и положений Договора в период аренды автомобиля, а также после окончания аренды автомобиля, если причинами таких расходов явились действия (бездействие) Клиента, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, пени, в т.ч. наложенные органами власти за нарушение ПДД, правил парковки, иных требований действующего законодательства о безопасности дорожного движения либо связанных с использованием Клиентом автомобиля, либо вытекающих из использования Клиентом автомобиля; убытки, связанные с состоянием арендуемого автомобиля на момент возврата, в т.ч. в связи с ненормальным износом; расходы на оплату эвакуации автомобиля; расходы на оплату нахождения автомобиля на специализированной (штрафной) стоянке; расходы Арендодателя по обязательствам перед третьими лицами, возникшими в связи с действиями (бездействием) Клиента, нарушающими условия настоящего Договора и (или) действующего законодательства; услуги оценщика, экспертов, экспертных и иных организаций – в связи с проведением тех или иных экспертиз; юридические услуги; комиссионное вознаграждение, взимаемое организациями (в том числе кредитными) при оплате Арендодателем денежных средств, составляющих расходы в соответствии с настоящим пунктом; издержки, связанные с претензиями третьих лиц в связи с использованием Клиентом автомобиля; денежную компенсацию за администрирование (п. 7.30 Договора, взимаемую в т.ч. за выявление, обработку, идентификацию Клиента, формирование и направление уведомления о нарушении Клиенту) штрафов по Договору, компенсационных выплат и иных списаний, за исключением платежей в счет компенсации упущенной выгоды.

7.6. Оплата всех указанных в настоящем Договоре платежей, расходов, штрафов, осуществляется в соответствии с п.п. 5.5 - 5.16 Договора. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей, указанных в настоящем пункте (например, недостаточность денежных

средств на банковском счете Клиента и т.д.) Клиент оплачивает Арендодателю неустойку в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки. Неустойка исчисляется со дня, следующего за днем, когда Клиент должен был исполнить требования, указанные в п. 5.12 Договора.

7.7. Клиент несет риск угона, гибели, повреждения автомобиля, его составных частей, устройств и/или оборудования, причинения вреда третьим лицам, иным транспортным средствам или объектам, в том числе при случайности - с момента начала Сессии аренды и до ее окончания, а в случаях, когда действия (бездействие) Клиента явилось причиной наступления указанных негативных последствий, в т.ч. в случае оставления автомобиля с нарушениями настоящего Договора - также и после окончания Сессии аренды автомобиля, если указанные риски не покрываются страховым возмещением.

7.8. Клиент обязуется возместить Арендодателю не покрытые страховым возмещением расходы, которые Арендодатель понес в связи с причинением вреда арендуемому автомобилю, иному транспортному средству, иному имуществу, жизни или здоровью человека или животного, арендуемым Клиентом автомобилем в период аренды.

7.9. В случае, если по причине совершения Клиентом действий (бездействия), которые привели к отказу в выплате страхового возмещения (в т.ч. неверное оформление документов о ДТП), Клиент возмещает Арендодателю убытки, которые несет Арендодатель в связи с данным обстоятельством. В случае утраты автомобиля Клиент возмещает Арендодателю причиненные этим убытки в размере страховой суммы с учетом амортизации арендованного автомобиля по правилам страховой компании, указанной Арендодателем, согласно действующему на момент утраты полису страхования.

7.10. Клиент не несет ответственность за:

7.10.1. повреждения автомобиля, полученные не по вине Клиента, что подтверждается соответствующими актами органов государственной власти (вступившие в законную силу постановления уполномоченного органа, судебное решение);

7.10.2. ущерб, причиненный в результате угона автомобиля, при условии надлежащего исполнения Клиентом требований настоящего Договора в части возврата автомобиля Арендодателю.

Клиент самостоятельно обеспечивает сбор и своевременное предоставление Арендодателю доказательств отсутствия своей виновности.

7.11. Оплата административных штрафов за нарушение клиентом действующего законодательства по правонарушениям, зафиксированным с помощью средств автоматической фиксации (камеры), а также штрафов, которые были выставлены непосредственно Арендодателю либо собственникам автомобилей, осуществляется Арендодателем и (или) собственником автомобиля на свое усмотрение.

Основанием для взыскания с Клиента сумм для последующей оплаты штрафа, вынесенного в отношении Арендодателя или собственника автомобиля, является получение Арендодателем сведений (постановление по делу об административном правонарушении, данные из открытых источников, в т.ч. [gibdd.ru](http://gibdd.ru), <https://avtokod.mos.ru/>) об административном штрафе в период Сессии аренды Клиентом соответствующего автомобиля.

Клиент обязан оплатить суммы, выставленные ему Арендодателем, независимо от того, были фактически оплачены суммы штрафа, выставленные Арендодателю или собственнику автомобиля, или нет. После оплаты Клиентом данных сумм, Клиент освобождается от каких-либо претензий от Арендодателя или собственника автомобиля по поводу соответствующих штрафов, назначенных Арендодателю или собственнику автомобиля штрафов.

В случае, если административный штраф предусматривает возможность его оплаты в размере 50 % (ч. 1.3 ст. 32.2 КоАП РФ), Клиент обязан оплатить Арендодателю сумму в счет оплаты данного штрафа в 50 % размере, а также суммы администрирования - в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения соответствующего уведомления от Арендодателя. В случае неоплаты сумм, указанных в настоящем абзаце в течение 5 (пяти) календарных дней, Клиент обязан помимо суммы в счет оплаты штрафа (в размере, в котором он должен быть уплачен с учетом положений ч. 1.3 ст. 32.2 КоАП РФ) дополнительно уплатить Арендодателю штраф в размере 50 % от полного размера административного штрафа.

В случае, если административный штраф не предусматривает возможность его оплаты в размере 50 % (ч. 1.3 ст. 32.2 КоАП РФ) либо если срок для оплаты административного штрафа в 50 % размере истек, Клиент оплачивает сумму в счет оплаты данного штрафа в полном размере.

Стороны согласовали, что обработка административных штрафов и направление соответствующих уведомлений осуществляется Арендодателем в порядке очередности. Направление уведомления об оплате сумм в счет оплаты штрафа с превышением сроков для их оплаты в 50 % размере не может являться основанием для предъявления каких-либо требований к Арендодателю.

7.11.1. Стороны согласовали, что достаточными и безусловными основаниями для определения Клиента как лица, допустившего нарушение, и, соответственно, как лица, обязанного оплатить суммы, указанные в п. 7.5 настоящего Договора, является:

а) наличие актов органа власти (Справка о ДТП, Постановление по делу об административном правонарушении и иные подобные документы), в которых зафиксированы обстоятельства произошедшего и нарушение Клиентом требований действующего законодательства;

б) сведения о том, что последним лицом, использовавшим автомобиль до выявления нарушения (повреждения автомобиля, угона, хищения, нарушения ПДД), являлся Клиент.

7.12. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом условий Договора Клиент обязуется уплачивать штрафы в размере, определенном в настоящем пункте:

7.12.1. В случае причинения ущерба (повреждения) арендованному автомобилю, в том числе в результате ДТП, произошедшего по вине Клиента или обоюдной вине Клиента и иного (иных) участников дорожного движения, Клиент выплачивает Арендодателю штраф:

а) в размере 5000 (пять тысяч) рублей – в случае, если осмотром автомобиля, проведенным Арендодателем с учетом п. 4.2.19 Договора, было установлено повреждение не более чем 1 (одного) кузовного элемента автомобиля в виде потертости, царапины, скола (не применяется при повреждении капота, дверей, двери багажного отсека, крыши);

б) в размере 10 000 (десять тысяч) рублей – в случае, если размер ущерба автомобиля в соответствии с экспертизой или данными ремонта (по усмотрению Арендодателя) составил менее 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей;

в) в размере 20 000 (двадцать тысяч) рублей в случае, если размер ущерба автомобиля в соответствии с экспертизой или данными ремонта (по усмотрению Арендодателя) составил более 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей. Штраф может быть доначислен до размера, установленного в настоящем подпункте в случае, если по результатам ремонта/экспертизы было установлено, что ущерб автомобилю превысил 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей;

г) в размере 5 000 (пять тысяч) рублей – в случае отсутствия оснований для начисления штрафа в размере, предусмотренном п. 7.12.1 настоящего Договора;

д) в размере стоимости соответственно шин / дисков – в случае повреждения шин / дисков;

7.12.2. В случае самовольного нанесения наклеек, либо удаления Товарного знака Арендодателя, а также иных наклеек на автомобиль или иного повреждения внешнего вида автомобиля, Клиент оплачивает штраф в размере 7 000 (семь тысяч) рублей за каждую поврежденную деталь Автомобиля;

7.12.3. В случае самовольного отключения либо повреждения в автомобиле трекера (устройства GPS/Глонасс), Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей;

7.12.4. При непредставлении или несвоевременном предоставлении документов, невыполнении требований, указанных в п. 4.2.22-4.2.27 настоящего Договора, Клиент обязан возместить Арендодателю ущерб, причиненный автомобилю в полном объеме, убытки Арендодателя и выплатить Арендодателю штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей;

7.12.5. В случае, если Клиент находился за рулем (в т.ч. управлял арендованным автомобилем) в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, равно как если Клиент передал управление третьему лицу, находящемуся в состоянии такого опьянения, Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.

В случае передачи управления третьему лицу, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения – штраф, предусмотренный настоящим пунктом, и штраф, предусмотренный п. 7.12.7 настоящего Договора суммируются. Указанный штраф также применяется в случае отказа Клиента, третьего лица, управляющего автомобилем, от прохождения медицинского освидетельствования на состояние опьянения.

7.12.6. В случае нарушения п. 4.2.11 настоящего Договора, Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей и возмещает Арендодателю убытки – за исключением случаев, указанных в п.п. 7.20, 7.21 настоящего Договора.

7.12.7. В случае передачи своей учетной записи третьему лицу, а равно в случае передачи прав управления Автомобилем любым третьим лицам, Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, а также возмещает Арендодателю ущерб, причиненный Автомобилю в полном объеме.

7.12.8. В случае присвоения, утраты или повреждения Документов, находящихся в Автомобиле, а также государственных регистрационных знаков, Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей, при этом, присвоенные Документы и/или государственные регистрационные знаки должны быть возвращены Клиентом в течение 2 (двух) календарных дней с момента завершения аренды. При этом, в случае невозврата документов в течение указанного срока, Клиент оплачивает Арендодателю простой автомобиля, равный суточной аренде в соответствии с Тарифом за каждый полный или неполный день простоя. Если в течение указанного срока документы не возвращены, Клиент возмещает Арендодателю все расходы, связанные с восстановлением (получением) утраченных документов и предметов, восстановлением (приобретением) указанного имущества, при этом, Арендодатель вправе начать восстановление документов по истечении 2 (двух) календарных дней с момента завершения аренды. В случае утраты или повреждения Имущества, находящегося в Автомобиле (за исключением государственных регистрационных знаков и комплекта ключей зажигания: аптечка, огнетушитель, знак аварийной остановки, аксессуары и дополнительное

оборудование, в т.ч. коврики, специальное оборудование и т.д.) Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 4 000 (четыре тысячи) рублей.

7.12.9. При загрязнении автомобиля, оставлении мусора, а также курении в автомобиле, Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 2 000 (две тысячи) рублей, а также возмещает расходы Арендодателя на химчистку и уборку салона автомобиля. При этом штраф может быть наложен как на основании фотофиксации нарушения, указанного в настоящем пункте, так и на основании 2 (двух) и более сообщений последующих пользователей Автомобилем после завершения аренды Клинтом (нарушителем).

7.12.10. При использовании Автомобиля (управлении Автомобилем), а также при оставлении Автомобиля в режиме «Ожидание» за пределами разрешенной Территории, Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 2 000 (две тысячи) рублей и возмещает причиненный Автомобилю ущерб (при наличии такового).

7.12.11. В случае завершения аренды автомобиля за пределами МКАД, равно как на территории, в которую нет общего доступа, на территории закрытой, платной или специализированной стоянки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение, оставление с нарушением законодательства (в т.ч. ПДД), Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 2 000 (две тысячи) рублей и разумно определенную Арендодателем компенсацию затрат Арендодателя по перемещению автомобиля в разрешенную зону (п. 1.26 настоящего Договора).

7.12.12. При оставлении автомобиля (независимо от режима использования) с нарушением требований Правил размещения автомобилей на территории аэропортов, а также условий, правил и требований, установленных соответствующими парковками (местами оставления автомобилей) и находящихся в открытом доступе, Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 10000 (десять тысяч) рублей.

При оставлении автомобиля (независимо от режима использования) на газоне или на иной территории, занятой зелеными насаждениями, а равно с нарушением правил благоустройства, а также требований природоохранного законодательства, в т.ч. в части защиты особо охраняемых природных территорий, Клиент, помимо сумм убытков вследствие оплаты административных штрафов, которые оплатил Арендодатель либо которые Арендодатель обязан компенсировать иным лицам, оплатившим соответствующие административные штрафы (п. 5.5, 5.11 Договора) оплачивает Арендодателю штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый выявленный эпизод. Указанный в настоящем абзаце штраф не применяется в случае, если Клиент своевременно предпринял все возможные действия для устранения нарушения (в т.ч. своевременно переместил автомобиль в разрешенное место стоянки), по требованию Арендодателя, обеспечил свое участие в оформлении протокола об административном правонарушении/постановления по делу об административном правонарушении (в случае необходимости его составления), подтвердил факт допущения нарушения в период использования автомобиля Арендодателя, принял участие во всех процедурах обжалования принятого органом власти постановления, выполнил иные требования Арендодателя, связанные с обжалованием соответствующего постановления органа власти.

7.12.13. При завершении Сессии аренды автомобиля с наличием в бензобаке топлива менее объема, при котором контрольная лампа уровня топлива не загорается, Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 1 000 (одной тысячи) рублей.

7.12.14. При нарушении Клиентом п. 4.2.14 Договора Клиент выплачивает Арендодателю штраф в размере 3 000 (трех тысяч) рублей.

7.12.15. При заправке Клиентом автомобиля топливом марки, отличной от АИ-92, Клиент выплачивает Арендодателю штраф в размере 2000 (две тысячи) рублей, а если это привело к выходу автомобиля из строя, Клиент помимо возмещения убытков выплачивает Арендодателю штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.

7.12.16. В случае выявления Арендодателем, что объем топлива, на которое был пополнен бак Автомобиля при заправке, осуществленной Клиентом, менее объема топлива, отпущенного по топливной карте или по чеку, предъявленному Клиентом для начисления бонусов в соответствии с Договором, Клиент не получает бонусы, а также обязуется оплатить Арендодателю штраф в размере:

а) 3 000 (три тысячи) рублей – в случае, если объем заправленного топлива по данным программного обеспечения Car4you меньше отпущенного по топливной карте или по предъявленному Клиентом чеку, на количество топлива от 2 литров до 10 литров;

б) 6 000 (шесть тысяч) рублей – в случае, если объем заправленного топлива по данным программного обеспечения Car4you меньше отпущенного по топливной карте или по предъявленному Клиентом чеку, на 11 литров и более.

7.12.17. За направление Клиентом сообщений, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью сотрудников Компании, их родственников либо изложение указанного в устной форме Клиент выплачивает Арендодателю штраф в размере 500 (пятьсот) рублей за каждый такой случай.

7.12.18. В случае эвакуации (перемещения) автомобиля вследствие действий (бездействия) Клиента, Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей.

7.12.19. В случае перевозки детей младше 7 лет без специализированных детских удерживающих систем (устройств) Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 2 000 (две тысячи) рублей;

7.12.20. В случае неотключения фар, света в салоне автомобиля, недоведения ключа зажигания до нулевого положения, приведших к разрядке аккумулятора автомобиля – 2 000 (две тысячи) рублей;

7.12.21. При установлении совершения Клиентом различных маневров, таких как дрифт, «полицейский разворот», и иных опасных маневров, угрожающих безопасности других участников дорожного движения, езды по бездорожью, Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей и возмещает причиненный Автомобилю ущерб (при наличии такового).

7.12.22. При использовании Автомобиля в предпринимательских, коммерческих целях, целях, связанных с извлечением выгоды, не предусмотренных (или запрещенных) Договором или Приложением № 2, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей и возмещает причиненный Автомобилю ущерб (при наличии такового). При использовании Автомобиля не по прямому назначению и/или в иных целях, не предусмотренных (или запрещенных) Договором или Приложением № 2, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей и возмещает причиненный Автомобилю ущерб (при наличии такового).

7.12.23. В случае указания/предоставления Клиентом при Регистрации неполных, недостоверных ложных данных, Клиент выплачивает Арендодателю штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.

7.13. Клиент соглашается с тем, что расходы Арендодателя на администрирование штрафов, компенсационных выплат и иных списаний (за исключением платежей за аренду и бронирование автомобиля) составляют 50 (пятьдесят) рублей при размере списания до 1000 (одна тысяча) рублей включительно; 100 (сто) рублей при размере списания свыше 1000 (одной тысячи) рублей; 500

(пятьсот) рублей при размере списания свыше 10000 (десять тысяч) рублей; 1000 (одна тысяча) рублей при размере списания свыше 15000 (пятнадцать тысяч) рублей; 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей при размере списания свыше 30000 (тридцать тысяч) рублей; 2000 (две тысячи) рублей при размере списания свыше 40000 (сорок тысяч) рублей; 3000 (три тысячи) при размере списания свыше 50000 (пятьдесят тысяч) рублей; 3500 (три тысячи пятьсот) рублей при размере списания свыше 75000 (семьдесят пять тысяч) рублей; 4000 (четыре тысячи) рублей при размере списания свыше 100000 (сто тысяч) рублей - за администрирование 1 (одного) штрафа, компенсационной выплаты и иных списаний (за исключением платежей за аренду и бронирование автомобиля).

В случае, если уплата штрафа за нарушение Клиентом ПДД, зафиксированного с применением работающих в автоматическом режиме специальных технических средств, имеющих функции фото- и киносъемки, видеозаписи, или средств фото- и киносъемки, осуществляется в размере половины суммы наложенного административного штрафа, сумма за администрирование списания увеличивается на разницу между полной суммой наложенного административного штрафа и фактически уплаченной.

7.14. Неисправности, являющиеся следствием ненормальной эксплуатации автомобиля, дополнительно к Инструкции по определению нормального износа:

7.14.1. механические повреждения элементов подвески, ходовой, тормозной системы, двигателя, трансмиссии, выхлопной системы, автошин, колесных дисков, колпаков колес, иных элементов и систем;

7.14.2. механическое повреждение элементов кузова, остекления, световых приборов;

7.14.3. механическое повреждение салона, багажника и/или грузового отсека;

7.14.4. повреждение элементов двигателя, трансмиссии, ходовой, рулевого управления, топливной системы, системы охлаждения, системы кондиционирования, органов, приборов и элементов управления, систем безопасности и прочих систем автомобиля, если это вызвано нарушением правил эксплуатации, установленных производителем автомобиля, или неправильным обращением со стороны Клиента;

7.14.5. повреждения, вызванные запрещенной эксплуатацией, как это определено производителем автомобиля или Договором;

7.14.6. другие неисправности, возникшие вследствие нарушений условий эксплуатации, определенных производителем автомобиля, и подтвержденных указанным Арендодателем сервисным центром либо независимым экспертом.

7.15. Клиент соглашается с тем, что размер убытков Арендодателя, вызванных невозможностью использования автомобиля из-за нарушений Клиентом положений Договора, рассчитывается в т.ч. как количество минут, в течение которых автомобиль не мог использоваться из-за таких нарушений Договора (например, с момента эвакуации автомобиля до покидания автомобилем специализированной (штрафной) стоянки), умноженное на стоимость нахождения автомобиля в режиме «Ожидание» в соответствии с Общим тарифом.

7.16. В случае если Клиентом не выполнены обязательства, указанные в п.5.1. Правил пользования сервисом Car4You (Приложение №2), то оплата по устранению недостатков, не оговоренных им (Клиентом) при начале аренды, но обнаруженных следующим Клиентом либо Арендодателем, ложатся

полностью на Клиента, окончившего пользование Автомобилем в нарушение положения п.5.1. Правил пользования сервисом Car4You (Приложение №2).

7.17. Арендодатель не несет ответственность за использование Мобильного приложения Car4You с Мобильного устройства Клиента третьими лицами, в связи с чем все действия и указания, исходящие с мобильного устройства Клиента, считаются исходящими соответственно от Клиента.

7.18. Арендодатель не несет ответственности за вред, причиненный имуществу и здоровью Клиента и/или иных третьих лиц и за любые иные последствия, в случае принятия Клиентом Автомобиля в неисправном, неукomплектованном, не пригодном к эксплуатации виде.

7.19. Арендодатель не несет ответственность перед Клиентом за задержки и сбои в работе Сайта и (или) мобильного приложения Car4You, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы прямого контроля со стороны Арендодателя, в том числе по вине третьих лиц.

7.20. Арендодатель вправе при наличии у Клиента просроченной задолженности по оплате платежей, предусмотренных настоящим Договором, без какого-либо предупреждения предпринять меры для прекращения пользования сервисом Car4You.

7.21. Оплата всех предусмотренных настоящим Договором штрафов, а также любых иных платежей, предусмотренных условиями настоящего Договора, производится в безакцептном порядке путем списания соответствующих денежных сумм с банковской карты Клиента. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей, указанных в настоящем пункте (например, недостаточность денежных средств на банковском счете Клиента и т.д.), Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 1000 (одна тысяча) рублей за каждые 3 (три) календарных дня просрочки оплаты.

7.22. С момента начала аренды и до ее окончания Клиент несет риск угона, гибели, повреждения Автомобиля, его составных частей, устройств и/или оборудования, причинения вреда третьим лицам, иным транспортным средствам или объектам, в том числе при случайности, а в случаях, когда действия (бездействие) Клиента явилось причиной наступления указанных негативных последствий, в т.ч. в случае оставления Автомобиля с нарушениями Договора - также и после окончания аренды Автомобиля. Клиент обязуется возместить Арендодателю не покрытые страховым возмещением расходы, которые Арендодатель понес в связи с причинением вреда арендуемому Автомобилю, иному транспортному средству, имуществу, жизни или здоровью людей арендуемым Клиентом Автомобилем в период аренды.

7.23. Клиент возмещает Арендодателю убытки, связанные с восстановлением (организацией восстановления) Автомобиля, поврежденного по вине Клиента. В случае утраты Автомобиля Клиент возмещает Арендодателю причиненные этим убытки в размере первоначальной стоимости арендованного Автомобиля.

7.24. Клиент соглашается с тем, что размер убытков Арендодателя, вызванных невозможностью использования Автомобиля из-за нарушений Клиентом положений Договора и/или Правил дорожного движения РФ, включая случаи возникновения дорожно-транспортных происшествий, рассчитывается в т.ч. как количество минут, в течение которых Автомобиль не мог использоваться из-за таких нарушений Договора, умноженное на стоимость минуты аренды Автомобиля в соответствии с Тарифами. В указанное подлежащее оплате время включается, помимо прочего, время простоя Автомобиля, произошедшего по вине Клиента, включая случаи необходимости пополнения Клиентом баланса банковской карты в случае отсутствия у Клиента необходимого количества денежных средств для продолжения или завершения Аренды автомобиля.

7.25. Ответственность Арендодателя перед Клиентом по настоящему Договору, в том числе, ответственность за любые убытки, возникшие у Клиента:

- ограничивается суммой всех платежей за пользование Сервисом Car4You (не включая возмещение расходов, штрафы и убытки), уплаченных Клиентом Арендодателю за весь срок, предшествующий предъявлению соответствующего требования, но не более 12 (двенадцати) месяцев.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение неопределенного срока.

8.2. Стороны договорились о том, что Арендодатель имеет право в любое время вносить изменения в условия Договора, Приложений к Договору. Изменения в условия Договора, Приложений к Договору осуществляются путем внесения изменений в существующую редакцию Договора, Приложений, либо создания новой редакции Договора, Приложений, и становятся обязательными для Сторон (вступают в силу) с даты размещения Арендодателем новой редакции Договора, Приложений либо изменений, внесенных в Договор, Приложения на Сайте и/или в Приложении Car4You. В случае, если Клиент не согласен с изменениями, он вправе отказаться от исполнения Договора в указанный ниже срок, что не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств, возникших до прекращения отношений по Договору.

8.3. При необходимости изменения Договора и/или Приложений Арендодатель не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений, если иной срок не установлен Договором, доводит их до сведения Клиента путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или в Приложении Car4You.

В случае, если до момента вступления в силу изменений в Договор и/или Приложения к нему Клиент не отказался от исполнения Договора (не подал заявление о расторжении Договора), Стороны считают, что Клиент поддерживает и соглашается с изменениями в Договоре и/или Приложениях к нему. Клиент самостоятельно осуществляет мониторинг Сайта и/или Мобильного приложения на предмет изменения условий Договора. Риск несоблюдения данного требования в полной мере ложится на Клиента. Проведение маркетинговых и промо акций с применением льготных Тарифов не является изменением в Договоре и/или Приложениях – информация об указанных мероприятиях размещается Арендодателем на Сайте и/или в Приложении Car4You.

8.4. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив за ранее об этом другую Сторону. При этом Стороны обязуются исполнить все свои обязательства, вытекающие из Договора и возместить все убытки, которые возникли в период его действия, не позднее даты прекращения Договора.

8.5. Клиент может расторгнуть Договор по своей инициативе на основании собственноручно подписанного заявления Клиента, переданного Клиентом Арендодателю не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора, при условии, полностью уплатив Арендодателю всю задолженность по Договору. Клиент вправе отозвать поданное заявление о расторжении Договора до истечения указанного в настоящем пункте срока письменно или через Дистанционное обслуживание. В случае отзыва заявления в указанный срок Договор продолжает свое действие.

8.6. Арендодатель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Клиентом любых его обязательств, заявлений и гарантий, предусмотренных Договором и Приложениями. В этом случае Договор считается прекращенным

в момент отправки Клиенту уведомления посредством Приложения Car4You (направления push-уведомления) или отправки sms-сообщений, или посредством электронной почты. В случае, если в момент уведомления происходит аренда Автомобиля, Клиент обязуется незамедлительно завершить аренду с соблюдением требований к завершению аренды и парковке.

8.7. В части неисполненных обязательств Сторон прекращенный по любым основаниям Договор продолжает действовать вплоть до исполнения указанных обязательств в полном объеме.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ**

9.1. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров и в претензионном порядке. Срок рассмотрения и ответа на претензию Стороной - 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии.

9.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, все споры разрешаются в судебном порядке в Чертановском районном суде г. Москвы, Мировым судьей судебного участка №229 района Чертаново Центральное г. Москвы, за исключением случаев, когда применяются правила исключительной подсудности.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Любая переписка, телефонные и иные переговоры, имевшие место до заключения Договора, теряют юридическую силу с момента заключения настоящего Договора.

10.2. Если иное прямо не предусмотрено в настоящем Договоре, с момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за документами, направленными по электронной почте (адреса электронной почты, указанные в Договоре, и адреса электронной почты Клиента, указанные в процессе Регистрации), соглашаясь с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью соответствующего лица.

10.3. С момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за документами, сообщениями и действиями, направленными и совершенными соответственно посредством использования Приложения Car4You или Сайта от имени Клиента, а также с использованием телефонного номера, указанного Клиентом при Регистрации.

10.4. При нахождении Клиента за пределами территории Российской Федерации или при указании Клиентом номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи при Регистрации, а также для целей получения сообщений/уведомлений, предусмотренных настоящим Договором, Клиент принимает на себя все риски несвоевременного получения или неполучения Клиентом сообщений от Арендодателя.

10.5. Сообщения, направленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в день, следующий за днем отправки сообщений.

10.6. Клиент обязуется уведомлять Арендодателя об изменении места жительства (регистрации), места пребывания, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, иных данных, предоставленных Клиентом Арендодателю, о перемене имени, фамилии, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, изменении реквизитов или лишении водительского удостоверения, изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина/лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории Российской Федерации, изменении гражданства, иных персональных данных, а также об утрате вышеуказанных

данных, обратившись в Службу поддержки. Арендодатель не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте Договора данных Клиента, если Клиент не оповестил об указанных в настоящем пункте Договора обстоятельствах Арендодателя, и/или предоставил Арендодателю неверные данные.

10.7. В части, не урегулированной Договором и Приложениями к нему, отношения Арендодателя и Клиента регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10.8. Арендодатель вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Арендодателя (с помощью средств механического или иного копирования) в любых документах, в том числе в настоящем Договоре и Приложениях. Стороны признают юридическую силу за такими документами.

10.9. Поскольку настоящий Договор является смешанным и содержит элементы договоров различных видов, предусмотренных действующим гражданским законодательством РФ, к нему в соответствующих частях применяются нормы о соответствующих видах договоров.

10.10. Настоящий Договор не является договором проката и публичной офертой.

10.11. Арендодатель не несет ответственность за использование Приложения Car4You с Устройства Клиента третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с Устройства Клиента, считаются действиями Клиента. В случае, если какое-либо лицо получает доступ к функциональным возможностям Сайта или Приложения Car4You и возможность их использования от имени Клиента, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Арендодателю в письменном виде (по электронной почте), либо обратившись в Службу поддержки.

В противном случае все действия, совершенные от имени Клиента с использованием Сайта или Приложения Car4You, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно Клиентом.

10.12. С учетом специфики Сервиса Car4You, Арендодатель ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за имущество, ценные вещи и документы Клиента и/или его пассажиров Автомобиля, оставленные (забытые) в Автомобиле. Хранение оставленного (забытого) Клиентом имущества, ценных вещей и документов Клиента и/или его пассажиров является исключительно правом, но не обязанностью Арендодателя.

10.13. Арендодатель не несет ответственность за:

- прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения;
- сбои и затруднения в работе глобальной сети Интернет или отдельных её сегментов, нарушения работы систем адресации (DNS) и т.д.;
- несанкционированные действия третьих лиц, имеющие в качестве цели нанесение любого вида ущерба любой из Сторон, осуществленные с помощью электронных программных и/или аппаратных средств или их комбинаций, в том числе, намеренные действия по нарушению или перегрузке каналов связи, работоспособности серверной инфраструктуры, несанкционированному доступу к управлению программными комплексами и доступу к конфиденциальной информации (взломы, DDOS атаки, распространение вредоносного программного кода, вывод из строя программно-аппаратных средств и т.д.)

Клиент соглашается и подтверждает, что использует Сайт и/или Приложение Car4You исключительно на свой собственный риск.

10.14. Настоящий Договор составлен на русском языке.

#### 11. РЕКВИЗИТЫ АРЕНДОДАТЕЛЯ

Арендодатель: ООО «КарФорЮ»

Юридический адрес: 117545, Москва, ул. Дорожная, дом 3, корпус 20.

ОГРН 1177746619896

ИНН 7726405521

КПП 772601001

Банковские реквизиты: р/с 40702810427030000095 в Филиале № 7701 Банка ВТБ (ПАО) г.Москва,  
БИК 044525745

к/с 30101810345250000745

Исполнительный директор \_\_\_\_\_ / С.Н. Тульский



М.П.

## ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И АВТОРИЗАЦИИ

1. Клиент самостоятельно совершает загрузку (скачивание) на Устройство Приложения Car4You с использованием магазинов приложений AppStore ([itunes.apple.com](https://itunes.apple.com)) и / или Google Play ([play.google.com](https://play.google.com)) в сети Интернет по следующим гиперссылкам: google play - <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.cariot.car4you>; appstore - <https://itunes.apple.com/ru/app/car4you-moscow/id1436276422?mt=8>.
2. Использование Сайта и Приложения Car4You возможно только при условии Регистрации Клиента в Приложении Car4You и Авторизации соответственно на Сайте или в Приложении Car4You в соответствии с установленными Сайтом или Приложением Car4You последовательностью действий.
3. Для Регистрации Клиента на Сайте или в Приложении Car4You Клиент заполняет анкету, предоставляя требуемую в этой анкете информацию, в том числе, информацию, указанную в п. 6.1 Договора, а также Клиент при Регистрации посредством технических возможностей Приложения Car4You направляет Арендодателю фотографии водительского удостоверения полностью (с двух сторон), паспорта (страницы с фотографией и данными о регистрации по месту жительства/пребывания) и личную фотографию совместно с паспортом, открытым на развороте с фотографией (селфи). Все фотоизображения должны быть четкими. Нечеткость фотографий является основанием для отказа в Регистрации.
4. Клиент не может завершить Регистрацию, не приняв условия Пользовательского соглашения путем проставления галочек в чек-боксе «Я ознакомился с Пользовательским соглашением», «Даю свое согласие ООО «КарФорЮ» на обработку моих персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», на условиях и для целей, определенной политикой конфиденциальности», «Я подтверждаю, что соглашаюсь с условиями и договором предоставляемого сервиса» в приложении Car4You.
5. Перед выполнением действий, указанных в п. 3, 4 настоящего Приложения Клиент вводит номер своего мобильного телефона, адрес электронной почты и пароль для входа в личный кабинет. В последующем при Авторизации на Сайте Car4You и/или в Приложении Car4You логином для доступа к личному кабинету Пользователя является номер мобильного телефона или адрес электронной почты, указанный Пользователем при Регистрации. На этапе предоставления данных и до окончания процедуры Регистрации Пользователь вправе в ограниченном объеме пользоваться Сайтом и Приложением Car4You: доступ к личному кабинету, привязка банковских карт и иные функции, доступные на данном этапе Регистрации.
6. После предоставления Клиентом данных в соответствии с п. 3 настоящего Приложения, Арендодатель в течение 5 (пяти) рабочих дней проводит проверку Клиента и предоставленных им данных, и в этот же срок на основе предоставленной Клиентом и/или полученной Арендодателем от третьих лиц информации принимает решение о возможности заключения с Клиентом Договора присоединения. О принятом решении Арендодатель информирует Клиента любым удобным Арендодателю способом. Арендодатель вправе отказать Клиенту в Регистрации, заключении Договора присоединения без объяснения причин на любом этапе.
7. В случае если Клиент предоставляет недостоверную информацию или нечитаемую информацию, либо если у Арендодателя есть основания полагать, что представленная Клиентом информация

недостоверна, Арендодатель вправе по своему усмотрению заблокировать доступ Клиента к использованию Сайта и/или Приложения Car4You.

8. С момента окончания проверки и направления Клиенту информации о принятии решения о заключении Договора присоединения с Клиентом согласно п. 6 настоящего Приложения, Регистрация считается законченной (успешной), а Договор присоединения – заключенным Сторонами.

9. Авторизация Клиента, подразумевающая возможность использования Сайта и/или Приложения Car4You и пользования Сервисом Car4You в полном объеме, осуществляется путем введения логина и пароля в личном кабинете на Сайте и/или в Приложении Car4You.

10. Клиент обязуется сохранять в тайне логин и пароль, а также иные данные, посредством которых может быть получен доступ Приложению Car4You от имени Клиента. В случае утраты логина, пароля, или при наличии оснований полагать, что этими данными (а также иными данными) завладело третье лицо, Клиент обязан с использованием контактных данных, указанных им при Регистрации, подать Арендодателю запрос (путем отправки на электронный адрес Арендодателя, либо обратившись в Службу поддержки) о блокировании доступа в личный кабинет, после чего получить другой пароль, а по согласованию с Арендодателем, также логин. Запрос о блокировании доступа в личный кабинет рассматривается Арендодателем в течение 3 (трех) часов с момента направления запроса. Все риски, вытекающие из невыполнения данного обязательства Клиентом, лежат на Клиенте.

11. По окончании Регистрации все вызовы в Службу поддержки осуществляются с номера мобильного телефона, указанного при заполнении анкеты, либо иного номера телефона при условии предоставления Клиентом дополнительных данных по запросу сотрудника Службы поддержки.

12. Клиент может изменить номер мобильного телефона, указанный им при Регистрации, обратившись в Службу поддержки или по электронной почте на адрес info@Car4You.ru (при этом оператору Службы поддержки Клиентом сообщается контрольная информация). Арендодатель информирует Клиента об изменении номера мобильного телефона, указанного при Регистрации, на новый номер, путем направления sms-сообщения на новый номер мобильного телефона.

Арендодатель: ООО «КарФорЮ»

Юридический адрес: 117545, Москва, ул. Дорожная, дом 3, корпус 20.

ОГРН 1177746619896

ИНН 7726405521

КПП 772601001

Банковские реквизиты: р/с 407028104276300000993 в Филиале № 7701 Банка ВТБ (ПАО) г.Москва,

БИК 044525745

к/с 30101810345250000745

Исполнительный директор  
М.П.



/ С.Н. Тульский

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ CAR4YOU

### 1. Требования к Клиенту

- 1.1. Клиентом может являться гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин или лицо, имеющее двойное гражданство;
- 1.2. Клиент должен обладать правом управления автомобилем в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- 1.3. Клиент должен иметь действительное водительское удостоверение:
  - 1.2.1. для граждан Российской Федерации – российское национальное водительское удостоверение;
  - 1.2.2. для иностранных граждан - национальное водительское удостоверение того государства, гражданином которого является или международное водительское удостоверение (кроме выданных на территории Российской Федерации);
  - 1.2.3. для граждан, имеющих двойное гражданство – национальное водительское удостоверение одного из государств, гражданином которого он является или международное водительское удостоверение (кроме выданных на территории Российской Федерации).
- 1.4. У Клиента должны отсутствовать предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации противопоказания (в том числе, медицинские) для управления Автомобилем.
- 1.5. Возраст Клиента составляет не менее 18 (восемнадцать) лет;
- 1.6. Клиент должен соответствовать требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к лицу, которое вправе управлять автомобилем;
- 1.7. Клиент должен иметь постоянную регистрацию по месту жительства.
- 1.8. Клиент не вправе управлять автомобилем в соответствии с Договором в случае его несоответствия требованиям, указанным в настоящем разделе, а также в случае, если оно находится в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, а также под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, в болезненном или утомленном состоянии.

Указанные требования к Клиенту не являются исчерпывающими. Арендодатель вправе не заключать Договор с лицом, не соответствующим указанным в настоящем разделе требованиям, равно как в случае, если у Арендодателя есть основания полагать, что Клиент (потенциальный клиент) может допустить нарушение Договора либо не сможет осуществить возмещение возможных убытков. В соответствии со ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации Арендодатель свободен в заключении Договора и заключение Договора не является его обязанностью.

### 2. Срок аренды автомобиля

- 2.1. Срок аренды автомобиля измеряется в минутах.
- 2.2. Моментом предоставления автомобиля Клиенту является нажатие Клиентом кнопки «Начать аренду».
- 2.3. Моментом возврата автомобиля Клиентом Арендодателю – окончание Сессии аренды автомобиля в соответствии с условиями Договора либо прекращение аренды автомобиля по иным основаниям.

### 3. Тарификация аренды Автомобиля

- 3.1. Тарификация аренды производится по принципу повременной оплаты (минуты, сутки) и пройденного Автомобилем километража (по пробегу). Возможно также применение смешанной тарификации.

### 4. Запреты и ограничения

#### 4.1. Запрещается:

- передавать Автомобиль в пользование третьим лицам;
- использовать Автомобиль в учебных целях;
- использовать Автомобиль для перемещения крупногабаритных вещей, опасных материалов;

- использовать Автомобиль для езды вне дорог (п. 1.2 ПДД);
- изменять какие-либо характеристики Автомобиля, производить улучшения/ухудшение Автомобиля, монтировать (демонтировать) какое-либо оборудование, устройства в ТС, осуществлять ремонт (независимо от степени сложности) или организовывать его осуществление третьими лицами;
- передавать управление Автомобилем третьим лицам;
- использовать Автомобиль для транспортировки лиц, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- использовать Автомобиль для любого вида опасного вождения, включая дрифт, вождение по бездорожью, вождения, которое может повредить транспортному средству, третьим лицам;
- использовать автомобиль в состязаниях/соревнованиях (в том числе неофициальных), пари, конкурсах, испытаниях любого вида;
- использовать автомобиль в коммерческих целях (для извлечения выгоды), в качестве такси;
- использовать автомобиль для буксировки;
- использовать автомобиль для транспортировки грузов, за исключением поклажи: пакетов, сумок, чемоданов, саквояжей, дипломатов;
- перевозить детей младше 7 лет без специализированных детских удерживающих систем (устройств);
- использовать автомобиль для транспортировки животных, за исключением транспортировки животных в закрытых переносках, обеспечивающих отсутствие непосредственного контакта животных с автомобилем;
- изменять какие-либо характеристики автомобиля, производить улучшения/ухудшение автомобиля;
- передача управления автомобилем третьим лицам;
- курение в автомобиле, распитие алкогольных напитков, употребление наркотических средств;
- транспортировка лиц в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- загрязнение автомобиля в период Сессии аренды автомобиль. К загрязнению относится также оставление посторонних вещей в автомобиль после окончания Сессии аренды;
- использование, оставление автомобиля с нарушением Территориальных ограничений в использовании автомобиля, установленных Договором;
- нарушение технических требований к эксплуатации автомобиля, установленных производителем автомобиля;
- демонтаж, отключение либо порча оборудования автомобиля;
- заправка автомобиля топливом, не предусмотренным Договором и не предназначенным для арендуемого автомобиля;
- оставление автомобиля с открытыми дверями, окнами, багажником, капотом, включенным светом (фары, освещение салона), а также в ситуации потенциально возможного причинения автомобилю повреждения, угона, хищения автомобиля, совершения иных неправомерных действий в отношении автомобиля.

## **5. Порядок подачи заявки на аренду автомобиля. Бронирование автомобиля. Начало и окончание Сессии аренды**

5.1. Клиент выбирает любой свободный автомобиль посредством Мобильного приложения Car4You, определяя местонахождение автомобиля, при этом руководствуясь принципом достаточности денежных средств на своей банковской карте для оплаты аренды автомобиля.

5.2. Клиент подает заявку на аренду автомобиля посредством Мобильного приложения Car4You. После выбора автомобиля Клиент нажимает кнопку "Забронировать", после чего заявка на аренду автомобиля считается поданной.

5.3. Заявка на аренду автомобиля действует 20 (двадцать) минут с момента ее подачи. В течение срока действия заявки Клиент обязуется начать Сессию аренды или отказаться от аренды автомобиля (отмена заявки на аренду автомобиля).

5.4. В случае, если в течение 20 минут с момента фиксации соответствующей заявки Клиента Сессия аренды автомобиля не была начата, подключается услуга «Платное бронирование», тарификация которой осуществляется в соответствии с Тарифами.

5.5. Клиент вправе произвести отмену заявки на аренду автомобиля, равно как и прервать Бронирование, в любой момент до начала Аренды посредством Мобильного приложения Car4You.

Отмена заявки на аренду допускается дважды в течение 24 часов с момента подачи первой заявки на аренду.

5.6. После отмены второй подряд заявки на аренду автомобиля без начала Сессии аренды, допускается только Бронирование автомобиля в соответствии с Тарифами. Возможность подачи заявки на аренду автомобиля активируется через 24 часа с момента последней отмены заявки на аренду автомобиля.

5.7. Для разблокировки дверей автомобиля и совершения действий, предусмотренных п.п. 5.1-5.4, 6.1 Правил, Клиент нажимает в Мобильном приложении кнопку «Начать аренду». В течение 3 (трех) минут с момента нажатия кнопки «Начать аренду» в целях осуществления Клиентом действий, указанных в п.п. 5.1-5.4, 6.1 Правил, арендная плата (плата за бронирование автомобиля) не начисляется.

5.8. Нажатием в Мобильном приложении Car4You кнопки «Отлично!», Клиент подтверждает выполнение действий, указанных в п.п. 5.1-5.4, 6.1 Правил, а также подтверждает прием автомобиля. Выполнение данного действия Клиентом приравнивается к приему автомобиля по акту приема-передачи и не требует оформления каких-либо дополнительных документов.

5.9. В исключительных случаях, когда нет возможности использовать Мобильное приложение, альтернативно п. 4.8 Правил, подтвердив голосом открытие автомобиля посредством использования Контакт-центра Арендодателя, Клиент подтверждает прием автомобиля. Выполнение данного действия Клиента приравнивается к приему автомобиля по акту приема-передачи и не требует оформления каких-либо дополнительных документов. Из автомобиля можно выйти, не прекращая Сессии аренды, при этом необходимо заглушить двигатель, выключить фары, свет в салоне, перевести рычаг трансмиссии в режим «Р», поднять стекла всех дверей, перевести ключ зажигания в нулевое положение, выйти из автомобиля, закрыть двери и в Мобильном приложении Car4You нажать кнопку «Закрыть», перевести в режим «Ожидание» либо посредством Контакт-центра Арендодателя закрыть автомобиль, следуя инструкциям оператора Контакт-центра Арендодателя. В этом случае автомобиль автоматически закрывается. Открыть автомобиль можно при помощи Мобильного приложения Car4You.

5.10. Прекращение Сессии аренды автомобиля осуществляется при условии выключения двигателя автомобиля и перевода рычага трансмиссии в режим «Р», выключения фар, света в салоне, поднятия стекол всех дверей, перевода ключа зажигания в нулевое положение. После выхода из автомобиля Клиент нажимает в Мобильном приложении Car4You кнопку «Завершить», в этом случае автомобиль автоматически закрывается. С момента нажатия кнопки «Завершить» заканчивается Сессия аренды автомобиля.

5.11. Оставление автомобиля в режиме «Ожидание» и оставление при завершении аренды допускается только с соблюдением требований, установленных Договором, настоящими Правилами, в пределах Территории и с соблюдением правил парковки, предусмотренных ПДД, Договором и настоящими Правилами.

5.12. Срок Сессии аренды автомобиля исчисляется с момента нажатия в Мобильном приложении Car4You кнопки «Начать аренду», до фактического прекращения Сессии аренды конкретного автомобиля Клиентом. Фактическое прекращение Сессии аренды подтверждается нажатием в Мобильном приложении Car4You кнопки «Завершить», а также иными способами, предусмотренными Договором в зависимости от оснований прекращения аренды. Окончание Сессии аренды автомобиля во время эвакуации автомобиля, на штрафной, специальной стоянках допускается только по согласованию с Арендодателем.

5.13. При направлении заявки на аренду автомобиля посредством Мобильного приложения Car4You, равно как при Бронировании автомобиля, Клиент может активировать аварийный сигнал, выбранного для аренды автомобиля (забронированного автомобиля) (мигание габаритных сигналов автомобиля) или подать звуковой сигнал для более удобного поиска автомобиля.

## **6. Действия перед началом Сессии аренды**

6.1. До начала Сессии аренды автомобиля Клиент обязан осмотреть автомобиль на предмет недостатков, в т.ч.: внешних повреждений, повреждений внутри, в т.ч. загрязнений салона, наличия (повреждения) регистрационных и страховых документов на автомобиль (в бардачке, а также в солнцезащитном козырьке), топливной карты, стандартного автомобильного набора (аптечка, огнетушитель, знак аварийной остановки), всех аксессуаров и дополнительного оборудования, в т.ч. ковриков, ключей от автомобиля, специального оборудования, регистрационных знаков автомобиля, и,

в случае выявления повреждений, зафиксировать повреждения с помощью фотографий и сообщить о выявленных недостатках, в т.ч. повреждениях, загрязнении и (или) об отсутствии указанных документов Арендодателю через Информационный центр Арендодателя. Фотографии с фиксацией повреждений направляются посредством электронной почты в Информационный центр Арендодателя на адрес: info@car4you.ru. Неуведомление о внешних повреждениях, повреждениях внутри автомобиля, в т.ч. о загрязнении салона или иных недостатках автомобиля, отсутствии или повреждении регистрационных и страховых (ОСАГО) документов на автомобиль, означает, что Клиент принял автомобиль в надлежащем состоянии без внешних повреждений, сколов, царапин, с наличием всех указанных в настоящем пункте документов.

6.2. Использование автомобиля при выявлении повреждений или иных недостатков, в т.ч. при отсутствии (повреждении) регистрационных или страховых (ОСАГО) документов на автомобиль, топливных карт - не допускается без согласия Арендодателя. Оценка повреждений осуществляется Арендодателем в соответствии с Инструкцией по определению нормального износа.

6.3. В случае если внешние повреждения или недостатки автомобиля, отсутствие или наличие повреждений документов и предметов, указанных в п. 5.1 Правил, не были выявлены Клиентом, Клиент совершает действия, предусмотренные п. 4.8 Правил (приемка автомобиля посредством нажатия кнопки «Отлично!»).

6.4. По получении сообщения о наличии повреждений автомобиля, а равно о мусоре в салоне, багажнике автомобиля, внутренних повреждениях автомобиля, отсутствии документов, указанных в п. 5.1 Правил, иных недостатках - и препятствующих эксплуатации автомобиля, Клиент отказывается от приемки автомобиля (нажатие кнопки «Плохо»), а Арендодатель может предоставить другие варианты автомобилей, свободные для использования в соответствии с Договором.

6.5. В случае если Клиентом не выполнены обязательства, указанные в п.5.1. Правил, то недостатки, не оговоренные им (Клиентом) при начале аренды, но обнаруженные следующим Клиентом либо Арендодателем, ложатся полностью на Клиента, окончившего пользование Автомобилем в нарушение положения п.5.1. настоящего раздела Правил.

## **7. Действия в случае возникновения ДТП**

7.1. В случае возникновения ДТП, Клиент обязуется совершить все необходимые действия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Договором и Правилами страхования в отношении участника ДТП. В дополнение к указанным действиям, Клиент обязуется незамедлительно известить Арендодателя (Контакт-центр) о ДТП и следовать инструкциям Арендодателя.

## **8. Заправка автомобиля**

8.1. Заправка автомобиля осуществляется Арендодателем, либо Клиентом по одной из топливных карт Арендодателя только при условии согласования с Контакт-центром Арендодателя.

8.2. Клиент обязан осуществить заправку автомобиля самостоятельно в случае, если в течение Сессии аренды в автомобиль загорелась лампочка датчика топлива. Заправка, осуществляемая Клиентом самостоятельно, осуществляется по одной из топливных карт Арендодателя. Для осуществления заправки, Клиент звонит в Контакт-центр Арендодателя с Контактного номера мобильного телефона Клиента и сообщает о необходимости произвести заправку автомобиля. Оператор Информационного центра Арендодателя сообщает Клиенту о способах заправки автомобиля и ближайших заправочных станциях. Так же, поиск заправочных станций может быть осуществлен Клиентом самостоятельно на карте в приложении Car4you.

8.3. В исключительных случаях по согласованию с оператором Информационного центра Арендодателя возможна самостоятельная заправка Клиентом автомобиля без использования топливной карты.

8.4. Арендодатель не компенсирует затраты Клиента на заправку. При этом в случае пополнения автомобиля топливом Клиентом самостоятельно посредством использования топливной карты Арендодателя, Арендодатель учитывает на Бонусном счете Клиента эквивалент 15 минут по тарифу «Аренда поминутная» за каждый факт заправки (раздел 8 Правил). В случае пополнения автомобиля топливом в объеме более 30 литров за 1 (одну) заправку Клиентом самостоятельно за свой счет (п. 8.3 Правил), Арендодатель помимо бонуса за самостоятельную заправку (15 минут) учитывает произведенные Клиентом расходы на данную заправку на Бонусном счете Клиента в эквиваленте

соответствующего количества минут по тарифу «Аренда поминутная» (раздел 8 Правил) при условии направления Клиентом на электронную почту Арендодателя info@car4you.ru сканкопий (фото) кассового чека, полученного на автозаправочной станции, на которой была произведена заправка арендованного автомобиля надлежащим топливом, и подтверждающего оплату топлива. Иные документы не принимаются. Клиент соглашается с тем, что Арендодатель самостоятельно определяет, сколько топлива было фактически заправлено Клиентом – в соответствии с показаниями датчиков автомобиля, к которым имеет доступ Арендодатель дистанционно. Бонусы за заправку начисляются только в указанных в настоящем пункте случаях: (а) при заправке с использованием топливной карты, размещенной в автомобиле Арендодателем либо (б) при заправке собственными денежными средствами в объеме не менее 30 литров на одну заправку.

8.5. В случае, если самостоятельная заправка автомобиля осуществляется в нарушение настоящего раздела Правил, в том числе если заправка осуществляется без согласования или с нарушением указаний оператора Контакт-центра Арендодателя либо топливом иной марки, чем АИ-92, либо без предоставления подтверждающих понесенные Клиентом затраты документов, положения п. 7.4 Правил не применяются.

8.6. Клиент несет ответственность в соответствии с Договором за нарушения порядка и условий заправки Автомобиля.

8.7. Риск последствий несоблюдения указаний оператора Информационного центра Арендодателя о необходимости осуществить дозаправку автомобиля топливом несет Клиент, в том числе при вынужденном оставлении автомобиля с нарушениями настоящих Правил.

8.8. На момент окончания Сессии аренды Клиент обязан обеспечить остаток топлива в баке автомобиля в объеме, при котором контрольная лампа уровня топлива не загорается.

## **9. Бонусы и акции**

9.1. Арендодатель оставляет за собой право устанавливать различные бонусы для Клиентов, проводить акции, выражающиеся в предоставлении определенных Арендодателем льготных условий использования сервиса Car4You (в том числе, бронирование, аренда и прочее).

9.2. Бонусы не выдаются в денежном или ином эквиваленте. Бонусы могут быть использованы только для целей пользования сервисами Car4You, если иное не предусмотрено соответствующими акциями, проводимыми Арендодателем. Учет бонусов в рублях осуществляется исключительно в целях удобства учета бонусов.

9.3. Бонусы, выражающиеся в предоставлении дополнительного времени, представляют собой зачисление на Бонусный счет Клиента эквивалента стоимости соответствующего количества минут по тому или иному тарифу в соответствии с условиями бонусной акции.

9.4. Начисление бонусов, как правило, осуществляется в течение суток, следующих за днем выполнения Клиентом условий получения соответствующего бонуса. Использование бонусов, зачисляемых на Бонусный счет, возможно только после их зачисления.

9.5. Если иное не предусмотрено условиями конкретной бонусной акции, при окончании Сессии аренды списание с Бонусного счета эквивалента стоимости минут по тому или иному тарифу осуществляется в первую очередь.

9.6. Бонусы и акции утверждаются Арендодателем, их условия размещаются на Сайте, в Мобильном приложении.

9.7. Скидки (уменьшение стоимости использования сервисов Car4You) не суммируются и могут быть использованы Клиентом только по одному основанию – по которому предоставляется максимальная скидка.

9.8. Арендодатель вправе аннулировать Бонусы с Бонусного счета Клиента в случае, если Арендодателем будет установлено, что Клиент злоупотребляет своими правами на получение бонусов либо на их использование, в том числе, но не ограничиваясь: распространяет предоставленные ему пароли или коды среди неопределенного круга лиц; осуществляет возмездную передачу паролей и кодов.

9.9. При прекращении отношений по Договору бонусы не возвращаются, их денежный эквивалент не выдается.

## **10. Действия Клиента по окончанию аренды Автомобиля**

10.1. По окончании аренды Автомобиля Клиент обязан вернуть Арендодателю Автомобиль в том же состоянии, в котором он его получил, с учетом нормального износа.

10.2. Если Клиент не возвратил арендованный Автомобиль, либо возвратил его ненадлежащим образом, Арендодатель вправе потребовать оплаты убытков за все время просрочки. Отсчет просрочки оплаты начинается с момента последнего списания денежных средств до момента начала аренды следующим Клиентом (п. 7.15 Договора).

Арендодатель: ООО «КарФорЮ»

Юридический адрес: 117545, Москва, ул. Дорожная, дом 3, корпус 20.

ОГРН 1177746619896

ИНН 7726405521

КПП 772601001

Банковские реквизиты: р/с 40702810425030000093 в Филиале № 7701 Банка ВТБ (ПАО) г.Москва,

БИК 044525745

к/с 30101810345250000745

Исполнительный директор \_\_\_\_\_ / С.Н. Тульский  
М.П.



**ТАРИФЫ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА Car4You**

1. **Услуга «Платное бронирование»** - стоимость услуги составляет 2 (два) рубля в минуту.
2. **Услуга «Ожидание»** - стоимость услуги составляет 2 (два) рубля в минуту.
3. **Услуга «Аренда поминутная»** – стоимость услуги составляет 8 (восемь) рублей в минуту.
4. **Услуга «Ночная парковка»** - при нахождении Автомобиля с подключенной услугой «Платное бронирование» или «Ожидание» в промежутке между 23.00 и 7.00 часами МСК стоимость услуги составляет 0 (ноль) рублей в минуту.
5. **Услуга «Тариф часовой»** - стоимость услуги составляет 400 (четыреста) рублей в час.
6. **Услуга «Тариф шестичасовой»** - стоимость услуги составляет 1299 (одна тысяча двести девяносто девять) рублей за шесть часов.
7. **Услуга «Аренда посуточная»** - стоимость услуги составляет 1 999 (тысяча девятьсот девяносто девять) за сутки. Денежные средства за суточную аренду списываются в полном объеме в момент начала аренды, при этом указанные денежные средства не возвращаются Клиенту даже в том случае, если он завершил аренду Автомобиля ранее истечения полных суток (24 часов).

В случае, если пробег (пройденный километраж) арендованного Автомобиля превысит 100 (сто) километров, то с Клиента, независимо от Тарифа, дополнительно списывается стоимость каждого пройденного сверх указанного километража километра, исходя из расчета 1 километр = 8 рублей.

Тарификация аренды производится по принципу повременной оплаты (минуты, часы сутки) и пройденного Автомобилем километража (по пробегу). Возможно также применение смешанной тарификации.

Тарифы указываются в российских рублях и включают НДС 18%.

Дополнительные тарифные опции, тарифы могут устанавливаться Арендодателем по своему усмотрению - как на постоянной, так и на временной основе. Иные тарифы являются составной частью настоящего Приложения и размещаются на Сайте Арендодателя и/или в Приложении Car4You. Сведения о возможных льготах, скидках и акциях размещаются на Сайте и/или в Мобильном приложении.

Клиент самостоятельно без каких-либо уведомлений со стороны ООО «КарФорЮ» знакомится с соответствующими Тарифами.

Арендодатель: ООО «КарФорЮ»

Юридический адрес: 117545, Москва, ул. Дорожная, дом 3, корпус 20.

ОГРН 1177746619896

ИНН 7726405521

КПП 772601001

Банковские реквизиты: р/с 40702810427030000093 в Филиале № 7701 Банка ВТБ (ПАО) г.Москва,

БИК 044525745



## ИНСТРУКЦИЯ ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ НОРМАЛЬНОГО ИЗНОСА АВТОМОБИЛЯ

Настоящей Инструкцией по определению нормального износа автомобиля (далее – Инструкция) установлены минимальные стандарты состояния автомобиля, которые определяются как «нормальный износ автомобиля».

Оценка нормального износа и причин повреждений осуществляется Арендодателем в соответствии с п. 4.2.19 настоящего Договора и зависит, в том числе, от срока, характера эксплуатации автомобиля, фактического пробега автомобиля. Данные обстоятельства учитываются при определении состояния автомобиля. Вместе с тем, ряд повреждений автомобиля выходит за рамки износа, который возможен при обычной эксплуатации автомобиля. Нормальным износом в любом случае не может являться получение повреждений в результате ДТП.

<b>Характер повреждений</b>	
<b>Приемлемо</b>	<b>Неприемлемо</b>
<b>Кузов и ЛКП</b>	
<p>Сколы и царапины до 10 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Потертости и следы абразивного износа до 2 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Вмятины до 2 см при условии не более двух вмятин на детали;</p> <p>Небольшие участки сколов от камней, при условии, что повреждено не более 25 % поверхности детали и под сколами нет коррозии;</p> <p>Сколы, правильно обработанные во избежание коррозии</p>	<p>Сколы и царапины более 10 см;</p> <p>Потертости и следы абразивного износа более 2 см;</p> <p>Сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа, которые не могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Вмятины более 2 см;</p> <p>Более двух вмятин на детали;</p> <p>Вмятины, потертости, царапины со следами коррозии;</p> <p>Сколы (от камней), занимающие более 25 % поверхности детали;</p> <p>Некачественная окраска с видимой разницей в цвете;</p> <p>Некачественный кузовной ремонт;</p> <p>Коррозия в результате повреждения любого типа;</p> <p>Изменение цвета в результате внешнего воздействия (химические вещества, растения, экскременты животных и птиц и т.п.)</p>
<b>Решетка радиатора и бампер</b>	
<p>Сколы и царапины до 10 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Потертости и следы абразивного износа до 2 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Для текстурированных или неокрашенных бамперов: царапины и задиры до 10 см считаются приемлемыми;</p> <p>Для текстурированных или неокрашенных бамперов: потертости и следы абразивного износа до 2 см считаются приемлемыми;</p> <p>Вмятины до 2 см, не более 2 вмятин на бампере или решетке радиатора;</p> <p>Изменение цвета в результате внешнего</p>	<p>Сколы и царапины более 10 см либо независимо от размера, если они не могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Потертости и следы абразивного износа более 2 см либо независимо от размера, если они не могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Для окрашенных бамперов: любые сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа, которые не могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Сломанные, треснувшие или деформированные решетки радиаторов и бамперы;</p> <p>Вмятины более 2 см;</p>

воздействия, например, погодных факторов	<p>Более двух вмятин на бампере или решетке радиатора;</p> <p>Повреждения в результате неправильного использования химических веществ и внешних воздействий (растения, экскременты животных, птиц и т.д.)</p>
<b>Шины и диски</b>	
<p>Шины с остаточной глубиной протектора не менее 1,6 мм для летней резины, 4 мм – для зимней, с протектором, отвечающим местным нормативным требованиям;</p> <p>На поверхности колпака, стального или легкосплавного диска: одна царапина, потертость или след абразивного износа до 10 см;</p> <p>На отбортовке стального или легкосплавного диска: одна царапина, потертость или след абразивного износа до 10 см</p>	<p>Царапины, потертости или следы абразивного износа более 10 см;</p> <p>Деформация шины, вызванная наездом на бордюр;</p> <p>Вздутия, трещины или порезы на шинах;</p> <p>Повреждения боковин или протектора;</p> <p>Проколы шин посторонними предметами;</p> <p>Сломанный или деформированный колпак, стальной или легкосплавный диск;</p> <p>Коррозия на стальном или легкосплавном диске</p>
<b>Стекла и внешние световые приборы</b>	
<p>Сколы от камней не более 1 см и не находящиеся в зоне А лобового стекла (центральная часть стекла шириной 290 мм);</p> <p>Сколы от камней на поверхности фар головного света, противотуманных фар или указателей поворота, не сквозные и не влияющие на работоспособность</p>	<p>Разбитые стекло или внешние световые приборы;</p> <p>Трещины или сколы на внешних световых приборах, ограничивающие их функции. Все лампочки должны работать исправно;</p> <p>Самостоятельно нанесенные солнцезащитные или тонирующие полосы должны быть полностью удалены с лобового стекла и передовых стекол, со всех стекол, если они не были нанесены квалифицированным специалистом, порваны или начали отделяться по углам лобового стекла;</p> <p>Сколы и трещины более 1 см и/или в зоне А</p>
<b>Зеркала и внешняя отделка</b>	
<p>Окрашенные корпуса зеркал: потертости и царапины до 5 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Для текстурированных или неокрашенных корпусов зеркал: потертости, царапины и задиры до 5 см</p>	<p>Окрашенные корпуса зеркал: потертости и царапины более 5 см либо любые потертости и царапины, которые не могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Для текстурированных или неокрашенных корпусов зеркал: потертости, царапины и задиры более 5 см;</p> <p>Деформированные или сломанные зеркала и/или корпуса зеркал</p>
<b>Салон</b>	
<p>Загрязнения и пятна на сиденьях, внутренней обивке, резиновых или тканевых ковриках, которые можно удалить обычной уборкой салона (без мойки);</p> <p>Сиденья со следами износа и вмятинами в результате обычного использования;</p> <p>Изменение цвета панели в результате</p>	<p>Загрязнения и пятна на сиденьях, внутренней обивке, резиновых или тканевых ковриках, требующие мойки или специальной химической очистки;</p> <p>Порезы, следы абразивного износа, разрывы, отверстия и прочие повреждения и деформации салона, материала внутренней</p>

повседневного использования и износа	обивки, резиновых и тканевых ковриков; Отверстия в консоли после удаления оборудования; Порезы, зарубки или разошедшиеся строчки на рулевом колесе; Неприятные запахи, требующие специальной чистки для удаления
--------------------------------------	--

Арендодатель: ООО «КарФорЮ»

Юридический адрес: 117545, Москва, ул. Дорожная, дом 3, корпус 20.

ОГРН 1177746619896

ИНН 7726405521

КПП 772601001

Банковские реквизиты: р/с 40702810427036000093 в Филиале № 7701 Банка ВТБ (ПАО) г.Москва,

БИК 044525745

к/с 30101810345250000745

Исполнительный директор \_\_\_\_\_

/ С.Н. Тульский



М.П.